



Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria
Comunidad de Madrid

Madrid, 22 y 23 de junio de 2022

Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

WSP es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **Jefes de Servicio de Farmacia Hospitalaria** del entorno **público o privado**, con la colaboración de la empresa biotecnológica Alexion - AstraZeneca Rare Disease.

Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los Jefes de Servicio tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios y buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los Jefes de Servicio dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. Dificultades **"externas"**, en forma de imprevistos (¡o pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e **"internas"**, por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

La dilatada **experiencia** de los dos directores de **WSP** en el sector sanitario, desarrollando funciones y responsabilidades a diversos niveles, tanto a nivel profesional como directivo, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente, investigadora, como de gestión, es el principal valor sobre el que se fundamenta el workshop. Se trata de **real management**, con todos los claroscuros del día a día de un Jefe de Servicio.



Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria
Comunidad de Madrid

Madrid, 22 y 23 de junio de 2022

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

El programa del **Workshop Panoramix** está diseñado para un pequeño grupo de asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus competencias, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia.

A través de un **enfoque eminentemente práctico**, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como **técnicas de simulación**, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

WSP se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una experiencia formativa **única, útil y deliberadamente práctica** a la vez.

Àngels Martos y **Xavier Corbella** son los conductores del **WSP**. Con una dilatada experiencia en gestión sanitaria como altos directivos de salud, saben que entre los enormes retos a los que se enfrentan los asistentes al workshop están la toma de decisiones en base a la anticipación, la capacidad de adaptación ante imprevistos y escenarios rápidamente cambiantes, delegar para poder llegar a todo, comunicar bien como primer paso hacia el éxito, superar las resistencias al cambio, sobrevivir en la “jungla” del desaliento y la adversidad, ser capaces de aprovechar las crisis para implementar cambios largamente esperados, luchar contra el desaliento y el cansancio de los profesionales, atraer, fomentar y retener talento en nuestros ecosistemas de valor, y conseguir buenos acuerdos como la mejor de las soluciones.

A través de 4 talleres de 90 minutos de duración cada uno, el objetivo general del WSP es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible disfrutar de la gestión.

Tras un primer bloque de bienvenida (donde se trabaja un enfoque pragmático del análisis de *stakeholders* y expectativas) y un último de cierre y conclusiones, el programa WSP incluye 4 talleres más estructurados en base a una pregunta poderosa inicial, una posterior dinámica vivencial a través de técnicas de *role playing*, *serious games* o *manual thinking*, seguido de un tiempo para la reflexión y conceptualización, para terminar con unas conclusiones.



Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria
Comunidad de Madrid

Madrid, 22 y 23 de junio de 2022

Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

La dirección y conducción del **WSP** la realizarán Àngels Martos y Xavier Corbella, que compartirán con los asistentes su dilatada y reconocida experiencia en gestión sanitaria, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora, o desde los diferentes cargos directivos que han ocupado durante sus más de 20 años de trayectoria profesional.

Como es habitual en ellos, presentarán y ayudarán a resolver las dinámicas planteadas de forma amable, amena y didáctica, con la mirada siempre puesta en el "Real Healthcare Management" que los identifica como docentes, abordando, sin temor, los claroscuros que vive cada día un directivo sanitario.

El programa de **WSP** está diseñado para un reducido grupo de asistentes, todos con responsabilidades en áreas de gestión asistencial, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como técnicas de simulación. Se recrearán situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión en nuestros centros sanitarios, siempre desde un enfoque participativo, en un ambiente intencionadamente agradable, donde conductores y asistentes son "primus inter pares", para disfrutar juntos de una experiencia formativa única, útil y deliberadamente práctica a la vez.



Dra. Àngels Martos

Doctora en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias, UAB
Certificación en Coaching, Instituto Europeo de Coaching



Dr. Xavier Corbella

Doctor en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Universitarias, UAB
Master in Business Administration (MBA), ESADE Business School
Diplomado en Finanzas, ESADE Business School



Programa

Día 1, Miércoles 22-06-2022

- 15:00 - 16:00** Bienvenida y *check-in*
- 16:00 - 16:10** Ponencia institucional Alexion - AstraZeneca Rare Disease
- 16:10 - 16:20** Presentación Farmacia Hospitalaria Madrid
- 16:20 - 16:30** Presentación del programa
- 16:30 - 18:00** **WS1 - Preguntas difíciles para un comienzo fácil**
- El grupo. Expectativas. Preguntas difíciles.
- 18:00 - 18:30** Descanso
- 18:30 - 20:30** **WS2 - Proyecto de cambio transformador: Fase 1**
- ¡Imposible! ... pero, ¿y si...?
 - Del ovillo al mapa mental
- 20:30 - 21:00** Tiempo libre
- 21:00 - 23:00** Cena

Día 2, Jueves 23-06-2022

- 08:00 - 09:00** Desayuno
- 09:00 - 09:30** **Análisis causal (trabajo en grupos)**
- 09:30 - 11:00** **WS3 - Proyecto de cambio transformador: Fase 2**
- De los problemas a las propuestas
 - Factibilizando las acciones de cambio
- 11:00 - 11:30** Descanso y *check-out*
- 11:30 - 13:00** **WS4 - Equipos de alto rendimiento**
- El hábitat del talento
 - La fuerza de una cadena
 - El equipo como sistema
- 13:00 - 14:00** **Resumen ejecutivo y conclusiones**
- 14:00 - 16:00** Comida



Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria - Comunidad de Madrid

Sede del Workshop:

Hotel Arcipreste de Hita
Ctra Nacional 601, 12, 28491
Navacerrada, Madrid

