



## Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria  
Comunidad Valenciana

Dénia, 20 y 21 de septiembre de 2022

Real Healthcare Management  
... en tiempos de incertidumbre

**WSP** es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **Jefes de Servicio de Farmacia Hospitalaria** del entorno **público** o **privado**, con la colaboración de la empresa biotecnológica Alexion.

Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los Jefes de Servicio tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios** y **buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los Jefes de Servicio dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. Dificultades "**externas**", en forma de imprevistos (¡o pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e "**internas**", por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

La dilatada **experiencia** de los dos directores de **WSP** en el sector sanitario, desarrollando funciones y responsabilidades a diversos niveles, tanto a nivel profesional como directivo, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente, investigadora, como de gestión, es el principal valor sobre el que se fundamenta el workshop. Se trata de **real management**, con todos los claroscuros del día a día de un Jefe de Servicio.



## Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria  
Comunidad Valenciana

Dénia, 20 y 21 de septiembre de 2022

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

El programa del **Workshop Panoramix** está diseñado para un grupo de 18 asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus competencias, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia.

A través de un **enfoque eminentemente práctico**, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como **técnicas de simulación**, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

**WSP** se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una experiencia formativa **única, útil y deliberadamente práctica** a la vez.

**Àngels Martos** y **Xavier Corbella** son los conductores del **WSP**. Con una dilatada experiencia en gestión sanitaria como altos directivos de salud, saben que entre los enormes retos a los que se enfrentan los asistentes al workshop están la toma de decisiones en base a la anticipación, la capacidad de adaptación ante imprevistos y escenarios rápidamente cambiantes, delegar para poder llegar a todo, comunicar bien como primer paso hacia el éxito, superar las resistencias al cambio, sobrevivir en la “jungla” del desaliento y la adversidad, ser capaces de aprovechar las crisis para implementar cambios largamente esperados, luchar contra el desaliento y el cansancio de los profesionales, atraer, fomentar y retener talento en nuestros ecosistemas de valor, y conseguir buenos acuerdos como la mejor de las soluciones.

A través de 4 **talleres de 90 minutos** de duración cada uno, el objetivo general del **WSP** es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible **disfrutar de la gestión**.

Tras un primer bloque de bienvenida (donde se trabaja un enfoque pragmático del análisis de *stakeholders* y expectativas) y un último de cierre y conclusiones, el programa **WSP** incluye 4 talleres más estructurados en base a una pregunta poderosa inicial, una posterior dinámica vivencial a través de técnicas de role *playing*, *serious games* o *manual thinking*, seguido de un tiempo para la reflexión y conceptualización, para terminar con unas conclusiones.

Los escenarios de los 4 talleres de tipo práctico versarán sobre:

- “Anticiparse para crear futuro (Orientación a Resultados / Introducción de Productos de Alto Impacto)... y no perder el hilo cuando el presente salta por los aires”.
- “Nosotros es más inteligente que yo” (Trabajo en Equipo)
- “Una cuestión de prioridades” (Gestión del Tiempo)
- “Más allá de la empatía” (Habilidades Relacionales)



## Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria  
Comunidad Valenciana

Dénia, 20 y 21 de septiembre de 2022

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

La dirección y conducción del **WSP** la realizarán Àngels Martos y Xavier Corbella, que compartirán con los asistentes su dilatada y reconocida experiencia en gestión sanitaria, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora, o desde los diferentes cargos directivos que han ocupado durante sus más de 20 años de trayectoria profesional.

Como es habitual en ellos, presentarán y ayudarán a resolver las dinámicas planteadas de forma amable, amena y didáctica, con la mirada siempre puesta en el "Real Healthcare Management" que los identifica como docentes, abordando, sin temor, los claroscuros que vive cada día un di-rectivo sanitario.

Se recrearán situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión en nuestros centros sanitarios, siempre desde un enfoque participativo, en un ambiente intencionadamente agradable, donde conductores y asistentes son "primus inter pares", para disfrutar juntos de una experiencia formativa única, útil y deliberadamente práctica a la vez.



### **Dra. Àngels Martos**

Doctora en Medicina, UB (Premio Extraordinario)  
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge  
Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias, UAB  
Certificación en Coaching, Instituto Europeo de Coaching



### **Dr. Xavier Corbella**

Doctor en Medicina, UB (Premio Extraordinario)  
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge  
Máster en Dirección de Instituciones Universitarias, UAB  
Master in Business Administration (MBA), ESADE Business School  
Diplomado en Finanzas, ESADE Business School



## Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria  
Comunidad Valenciana

Dénia, 20 y 21 de septiembre de 2022

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

### Programa

#### Día 1, Martes 20-09-2022

16:00 – 17:00 Bienvenida

17:00 – 17:30 **Ponencia Institucional Alexion**

17:30 – 18:00 Presentación

18.00 – 19.30 **WSP 1 – Preguntas difíciles para un comienzo fácil**  
**El grupo. Expectativas. Preguntas difíciles**

19.30 – 20.30 **WSP 2 – De los objetivos a los resultados**  
**Análisis de problemas complejos**  
**Matriz de posicionamiento**

20.30 – 21.00 Tiempo libre

21.00 – 23.00 Cena y “algunas sorpresas”

#### Día 2, Miércoles 21-09-2022

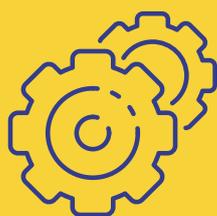
08.30 – 09.30 Desayuno

09.30 - 11.00 **WSP 3 – Tu vida está en tu agenda**  
**Gestión del tiempo para Jefes de Servicio**  
**Anticipación, prioridades y decisiones**

11.00 – 11.30 Café

11.30 – 13.00 **WSP 4 – Equipos de alto rendimiento**  
**El hábitat del talento**  
**La fuerza de una cadena. El equipo como sistema**

13.00 – 14.00 Comida



# Workshop Panoramix

Farmacia Hospitalaria - Comunidad Valenciana

**Sede del Workshop:**

**Hotel Les Rotes**

Carretera Les Rotes, 85,  
03700 Dénia, Alicante

