

# saturación

## INFORMACIÓN GENERAL INSCRIPCIONES

Por las características docentes, el presente workshop dispone de **plazas limitadas**, basándose en el estricto orden de recepción de los boletines de inscripción.

Cuota: 390€ (IVA incluido)

En la web del workshop: [www.reunionsciencia.es/wgs](http://www.reunionsciencia.es/wgs) encontrará boletines de inscripción a su disposición

Forma de pago: transferencia bancaria libre de gastos a nombre de Reunions i Ciència – WGS a la cuenta corriente del banco Sabadell Atlántico. 0081 0172 93 0001275436

Para formalizar la inscripción deberá remitir el boletín completamente relleno junto con el comprobante de la transferencia bien por correo postal, electrónico o fax a Reunions i Ciència

Calàbria, 273-275 Entl. 1ª  
08029 Barcelona  
Fax 93 430 32 63  
[wgs@reunionsciencia.es](mailto:wgs@reunionsciencia.es)

# g

Diseño gráfico: Joana López Corduente

**wgs** WORKSHOP EN GESTIÓN SANITARIA  
**urgencias®**

SEDE

HOTEL MADRID NORTE  
Parque Empresarial Omega, A-1, salida 17.  
28108, Alcobendas. Madrid, España



ORGANIZA

Reunions i Ciència  
Calàbria, 273-275 Entl. 1ª  
08029 Barcelona  
Fax 93 430 32 63  
e-mail: [wgs@reunionsciencia.es](mailto:wgs@reunionsciencia.es)  
[www.reunionsciencia.es/wgs](http://www.reunionsciencia.es/wgs)

[www.reunionsciencia.es/wgs](http://www.reunionsciencia.es/wgs)

# urgencias

# gestión

# cambio

**wgs** WORKSHOP EN GESTIÓN SANITARIA  
**urgencias®**

Madrid, 29 de noviembre de 2007

# admisiones

## PRESENTACIÓN

“Workshop en Gestión Sanitaria de Urgencias 2007” es un foro de opinión dirigido, de forma exclusiva, a directivos de centros hospitalarios u organismos del sector sanitario, con alta responsabilidad en el diseño y desarrollo de programas de reordenación de la atención urgente hospitalaria (gerencia, dirección asistencial, direcciones y subdirecciones médicas o de enfermería, dirección de planificación y evaluación, dirección de admisiones, etc.).

El objetivo principal del mismo es plantear una estrategia de cambio en la gestión de un servicio de urgencias hospitalario, de forma práctica e interactiva, a través de un “libro de ruta” basado en 5 puntos clave, fruto de los resultados ya obtenidos en los centros a los que pertenecen los distintos docentes:

- 1) compromiso de la Dirección,
- 2) gestión centralizada de las camas hospitalarias,
- 3) organización funcional de urgencias basada en niveles de gravedad,
- 4) profesionalización del servicio de urgencias y
- 5) diseño y desarrollo de unidades de apoyo a urgencias alternativas a la hospitalización convencional.

El formato “workshop” basa su programa en la combinación secuencial de presentaciones ágiles sobre experiencias reales, simulaciones y conexiones *on-line*, con un tiempo amplio para el debate e intercambio de experiencias entre los directivos participantes.

Xavier Corbella  
WGS Urgencias 2007

## DOCENTES

### Xavier Corbella Virós

- 1988** Licenciado en Medicina y Cirugía. Universidad Autónoma de Barcelona
- 1993** Especialista en Medicina Interna. MIR en el Hospital Universitario de Bellvitge
- 1998-99** Coordinador Médico de Urgencias. Hospital de Bellvitge
- 2000** Doctor en Medicina y Cirugía. Universidad de Barcelona
- 2000-01** Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias. Universidad Autónoma de Barcelona
- 2000-05** Subdirector Médico. Hospital de Bellvitge
- 2003-05** Master in Business Administration (MBA) por ESADE
- 2005-Act.** Director de la División de Atención Especializada Fund. Althaia

### Albert Salazar Soler

- 1988** Licenciado en Medicina y Cirugía. Hospital Clínico. Universidad de Barcelona
- 1993** Especialista en Medicina Interna. MIR en el Hospital Universitario de Bellvitge
- 1999** Doctor en Medicina. Universidad de Barcelona
- 2000-05** Coordinador médico de Urgencias. Hospital Universitario de Bellvitge
- 2002-05** Profesor asociado médico. Facultad de Medicina. Universidad de Barcelona
- 2005** Diplomado en Dirección Servicios Integrados de Salud. ESADE
- 2005-Act.** En la actualidad, Subdirector médico. Hospital Mútua de Terrassa

### Antonio Juan Pastor

- 1991** Licenciado en Medicina y Cirugía. Universidad de Barcelona
- 1998** Especialista en Medicina Interna. MIR en el Hospital Universitario de Bellvitge
- 2005-07** Coordinador médico de Urgencias. Hospital Universitario de Bellvitge
- 2007** Diplomado en Dirección Servicios Integrados de Salud. ESADE.
- 2007-Act.** En la actualidad, Subdirector médico. Hospital de Sant Boi

## PROGRAMA

- |  |   |
|--|---|
| <b>10.00</b> Bienvenida con café y entrega de documentación  | <b>13:45</b> Debate   |
| <b>10.25</b> Presentación formato y normas Workshop en Gestión Sanitaria 2007  | <b>14.15</b> Almuerzo buffet  |
| <b>10.30</b> Decidirse por el conflicto de la solución frente al conflicto del problema: el compromiso de la Dirección como piedra angular del cambio en Urgencias<br><i>Xavier Corbella</i>   | <b>15.30</b> Taller interactivo 1. Unidades alternativas a la hospitalización convencional como apoyo necesario al drenaje de Urgencias: las causas del problema no serán nuestra solución<br><i>Albert Salazar</i>   |
| Contenido: la Dirección como motor del cambio, bases para una estrategia que asegure la actividad programada en una planificación hospitalaria que mira a Urgencias, presentación de una hoja de ruta con 5 puntos claves de éxito, dirección participativa por objetivos como modelo de gestión clínica en Urgencias y evaluación del retorno de la inversión               | Contenido: diseño y desarrollo de unidades de observación, corta estancia de urgencias, hospitalización a domicilio, diagnóstico rápido y unidad de pre-ingreso con gestión participada desde urgencias, evolución de los indicadores de actividad y calidad después de su implantación, amenazas y oportunidades   |
| <b>11.15</b> Debate  | <b>16.30</b> Taller 2. Planificación de la capacidad asistencial de un centro: uso de un simulador de actividad urgente y programada en base a variables clave de la estructura y funcionalidad<br><i>Antoni Juan</i>   |
| <b>11.45</b> Trabajo de campo previo a plantear un programa de intervenciones: la gestión centralizada de camas como primera conditio <i>si ne qua non</i><br><i>Albert Salazar</i>  | Contenido: Ejercicios de modulación de las distintas variables aplicadas para la comprensión de su impacto relativo en la capacidad máxima asistencial de un centro concreto o los propuestos por los participantes   |
| Contenido: diagnóstico de situación, pasos para la autorreflexión, diseño y desarrollo del programa de intervenciones, cuadro de mando, aplicación práctica para una gestión centralizada de las camas donde el <i>owner</i> es la unidad de admisiones y no los servicios asistenciales, tabla de resultados tras la aplicación   | <b>17.15</b> Taller 3. Instrumentos para una ágil atención en urgencias<br><i>Xavier Corbella</i>   |
| <b>12.30</b> Debate  | Contenido: visualización de gestión <i>on-time</i> de la actividad de Urgencias de un centro sanitario, control pacientes pendientes de visitar, atención inmediata a través de T3 <i>triage team &amp; treatment</i> , historia clínica informatizada única primaria-hospitalización-urgencias, digitalización de radiología y electrocardiografía como instrumentos de teleatención a distancia, programa de prescripción farmacéutica electrónica en urgencias |
| <b>13.00</b> Profesionalización del servicio y organización funcional basada en niveles de gravedad como catalizadores del cambio en Urgencias: de jugador reserva a <i>quarterback</i> del equipo<br><i>Antoni Juan</i>   | <b>18.00</b> Final WGS Urgencias 2007   |
| Contenido: Servicios de Urgencias dependientes, independientes e interdependientes, adaptación a la demanda con un modelo de turnos laborales, triaje estructurado por niveles de gravedad, protocolización de la actividad y disminución de la variabilidad de la práctica asistencial como base para el <i>empowerment</i> , docencia e investigación también en Urgencias |   |

evaluación

calidad

corta estancia

dirección

actividad