



### 2-3 de diciembre de 2021 Denia, Alicante

Real Healthcare Management ... en tiempos de incertidumbre

**Workshop Turius (WST)** es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades directivas en la práctica de la gestión sanitaria, distribuidos en dos medias jornadas, enfocado a las **direcciones médicas asistenciales** del entorno **público** o **privado de la Comunidad Valenciana**, con la colaboración de la empresa biotecnológica **ALEXION** (AstraZeneca Rare Diseases).

#### Justificación

Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los directivos sanitarios tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas**, **superar conflictos**, **afrontar cambios** y **buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor. Sin embargo, en este intento de convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. Dificultades "**externas**", en forma de imprevistos (jo pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e "**internas**", por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

#### Dirección

**Ångels Martos** y **Xavier Corbella** son los directores y conductores del **WST**. Su dilatada **experiencia** como altos directivos en el sector sanitario, desarrollando funciones y responsabilidades a diversos niveles, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente, investigadora, como de gestión, es el principal valor sobre el que se fundamenta el workshop.







### 2-3 de diciembre de 2021 Denia, Alicante

Real Healthcare Management ... en tiempos de incertidumbre

Bajo un enfoque basado en el "Real Healthcare Management", los participantes afrontan los claroscuros del día a día de un directivo sanitario, compartiendo los enormes retos a los que se enfrentan los asistentes al workshop como grupo. Entre otras, la toma de decisiones en base a la anticipación, la capacidad de adaptación ante imprevistos y escenarios rápidamente cambiantes, el saber delegar para poder llegar a todo, el comunicar bien como primer paso hacia el éxito, superar las resistencias al cambio, el sobrevivir en la "jungla" del desaliento y la adversidad, el ser capaces de aprovechar las crisis para implementar cambios largamente esperados, el luchar contra el desaliento y el cansancio de los profesionales, el atraer, fomentar y retener talento en nuestros ecosistemas de valor, y el conseguir buenos acuerdos como la mejor de las soluciones.

### **Participantes**

El programa del **Workshop Turius** está diseñado para un grupo de 20 asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión asistencial, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus competencias directivas, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia.

**WST** se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, considerando *primus* inter pares a conductores y participantes, para construir juntos una experiencia formativa **única**, **útil** y **deliberadamente práctica** a la vez.

## Metodología

A través de 6 **talleres de 90 minutos** de duración cada uno, el objetivo general del **WST** es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible **disfrutar de la gestión**. El enfoque es **eminentemente práctico**, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como **técnicas de simulación**, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

## **Programa**

Tras un primer bloque de bienvenida (donde se trabaja un enfoque pragmático del análisis de stake-holders y expectativas) y un último de cierre y conclusiones, el programa WST incluye 4 talleres más estructurados en base a una pregunta poderosa inicial, una posterior dinámica vivencial a través de técnicas de role playing, serious games o manual thinking, seguido de un tiempo para la reflexión y conceptualización, para terminar con unas conclusiones.

#### Los escenarios de los 4 talleres de tipo práctico versarán sobre:

- 1) Orientación a Resultados
- 2) Trabajo en Equipo
- 3) Gestión del Tiempo
- 4) Habilidades Relacionales







## 2-3 de diciembre de 2021 Denia, Alicante

Real Healthcare Management ... en tiempos de incertidumbre

Programa

Día 1, jueves 2-12-21	
15:00 - 16:00	Check-in con Bufé de Bienvenida
16:00 - 16:15	Salutación Institucional por parte de ALEXION
16.15 - 17.00	Presentación del WST y los participantes
17:00 – 17:15	Las direcciones médicas en Valencia Dr. Jorge Navarro
17.15 – 17.30	Las direcciones médicas en Cataluña Dr. Ignasi Riera
17.30 - 18.30	Introducción al WST – Preguntas difíciles para un comienzo fácil El grupo y sus expectativas. Funcionamiento de los Talleres
18.30 - 18.45	Pausa con Café y Té
18.45 – 20.30	<b>Taller WST 1 – Del plan a la Acción</b> Orientación a Resultados. El caso de la gestión de las Enfermedades Raras
20.30 - 21.00	Tiempo libre
21.00 - 23.00	Cena del primer día
Día 2, viernes 3-12-21	
08.15 - 9.00	Desayuno
09.00 - 10.30	Taller WST 2 – Nosotros es más inteligente que yo Trabajar con Equipos de Alto Valor. El hábitat del talento
10.30 – 12.00	<b>Taller WST 3 – Una cuestión de prioridades</b> Gestión del tiempo. Anticipación, prioridades y decisiones
12.00 - 12.30	Pausa Café y Té. Check-out
12.30 - 14.00	<b>Taller WST 4 – Más allá de la empatía</b> Habilidades Relacionales. Saber leer y escuchar. Mapa de influencers
14:00 - 14:45	Resumen ejecutivo y Conclusiones



**14.45 - 16.30** Comida de clausura





# Inscríbete para más información

# Sede del workshop:

**Hotel Les Rotes** 

Ctra. Les Rotes Nº 85 Denia (Alicante) C.P. 03700





