

WORKSHOP HEISENBERG

EQUIPO DIRECTIVO DEL HOSPITAL DE LA PAZ

Madrid, 13 y 14 de septiembre 2023

Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

*Workshop Heisenberg es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades directivas en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **directivos y mandos intermedios** sanitarios de diferentes estamentos de gestión sanitaria, del entorno **público o privado**, en este caso enfocado a las direcciones médicas asistenciales, **direcciones corporativas o gerencia**, con la colaboración de Boehringer Ingelheim.*



Boehringer
Ingelheim



ASOCIACIÓN PARA
LA FORMACIÓN
Y EDUCACIÓN SANITARIA



Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los directivos sanitarios tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios y buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los directivos del sistema de salud dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. **Dificultades externas**, en forma de imprevistos (¡o pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e **internas**, por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

A través de un enfoque eminentemente práctico, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como técnicas de simulación, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

A través de diferentes talleres, el objetivo general del WSH es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible disfrutar de la gestión.

WSH se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una **experiencia formativa única, útil y deliberadamente práctica a la vez.**



Workshop Heisenberg

Madrid, 13 y 14 de septiembre de 2023
Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

La dirección y conducción del **WSH** la realizarán **Àngels Martos** y **Xavier Corbella**, que compartirán con los asistentes su dilatada y reconocida experiencia en gestión sanitaria, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora, o desde los diferentes cargos directivos que han ocupado durante sus más de 20 años de trayectoria profesional.



Dra. Àngels Martos

Doctora en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias, UAB
Certificación en Coaching, Instituto Europeo de Coaching



Dr. Xavier Corbella

Doctor en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Universitarias, UAB
Master in Business Administration (MBA) , ESADE Business School
Diplomado en Finanzas, ESADE Business School



Programa

El **WSH** se estructurará en base a 4 talleres de entre 90-120 minutos de duración cada uno, durante dos medias jornadas de trabajo.

1ª Jornada: Miércoles 13-09-2023

16:15 - 16:30 **Presentación Institucional Boehringer-Ingelheim**

16:30 - 18:00 **Taller 1: Preguntas difíciles**

Consolidándonos como grupo

18:00 - 18:30 Descanso

18:30 - 20:00 **Taller 2: De los objetivos a los resultados**

Análisis de problemas complejos para el rediseño de procesos

2ª Jornada, Jueves 14-09-2023

16:00 - 18:00 **Taller 3: Tu vida está en tu agenda**

Gestión del tiempo para directivos

Anticipación, prioridades y decisiones para una mejor gestión de pacientes

18:00 - 18:15 Descanso

18:15 - 19:45 **Taller 4: Equipos de alto valor**

El equipo como sistema

19:45 - 20:45 Debriefing y conclusiones



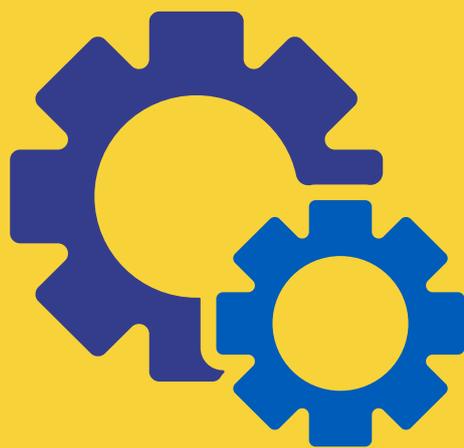
Contenido docente y objetivos

Empezaremos conociéndonos con más profundidad como grupo y creando un **espacio seguro y de confianza**. Saber quiénes somos más allá de aquello a lo que nos dedicamos: qué nos une, **qué nos apasiona, qué nos hace especiales**. Identificaremos las tareas gratificantes y las tediosas de nuestro día a día.

Desarrollaremos una metodología de análisis de problemas complejos, consecuencias y causas, orientada a **transformar los objetivos en resultados**, poniendo foco en el paciente.

Aprenderemos estrategias para disminuir nuestro nivel de estrés y optimizar nuestro rendimiento y resultados a través de una **gestión del tiempo** para profesionales con una alta exigencia. Identificaremos la arquitectura de nuestros equipos, sus interrelaciones y como modificar el “ecosistema” para seleccionar las “especies” que más nos convengan en aras de conseguir los objetivos deseados.

Terminaremos con un de briefing de las dos jornadas y objetivos conseguidos y unas conclusiones.



WORKSHOP
HEISENBERG

Madrid, 13 y 14 de septiembre de 2023

Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

Sede: Hotel Crisol Vía Castellana 4*

P.º de la Castellana, 220, 28046 Madrid



**Boehringer
Ingelheim**

