

SEMBAR 2018

VII SEMINARIO HISPANOAMERICANO
EN GESTIÓN EN SALUD

Desafíos e Innovación en Gestión Sanitaria

Fundación ICEM - AFES

Innovación y Calidad Estratégica en el Management
Asociación para la Formación y la Educación Sanitaria

<https://gestionsaludbarcelona.wordpress.com/>

BARCELONA

23 - 27 de abril de 2018

Certifica:

 Institut Català
de la Salut



BIENVENIDOS al PROGRAMA

Es para nosotros un motivo de orgullo y satisfacción, presentar una nueva edición del “**Seminario Hispanoamericano en Gestión en Salud**”, un programa académico de excelencia dirigido a altos cargos directivos del sector salud, que llega a su SÉPTIMA edición bajo el título:

“Desafíos e Innovación en Gestión Sanitaria”

El Programa se celebrará **del 23 al 27 de abril de 2018, en Barcelona**. Durante los 5 días de duración, los participantes asistirán a un total de 25 horas lectivas de clase-debate, presentadas por un total de 20 profesores docentes, y con una oferta de hasta 8 visitas guiadas a instituciones sanitarias del máximo prestigio en Barcelona.

La experiencia del Modelo Sanitario Catalán sirve como eje vertebrador del Seminario, profundizando en el conocimiento de su Plan de Salud y el éxito de sus Resultados, fruto de las distintas estrategias innovadoras en gestión de servicios de salud que se han implementado a lo largo de las últimas dos décadas. A través de los **DISERTANTES** invitados, todos ellos altos directivos sanitarios y máximos responsables de las instituciones que servirán de sede a lo largo del desarrollo del Seminario, no solo se analizan los resultados obtenidos sino que es una oportunidad única para participar activamente del debate, característica fundamental del Seminario, donde disertantes y participantes comparten sus diferentes experiencias directivas en sus respectivos sistemas de salud.

Las 25 horas lectivas incluyen **TEMAS** tan diversos como la planificación estratégica de las políticas de salud en sus tres vertientes —planificación, financiación y provisión—, la gestión de centros sanitarios tanto públicos como privados, la gestión de las organizaciones patronales en defensa de los centros y los trabajadores, los distintos modelos de gestión hospitalarios así como de la atención primaria, las estrategias para liderar personas de alto rendimiento como son los profesionales de la salud, la relación financiador-prestador a través de los contratos de gestión, la innovación en política del medicamento de alto costo, los modernos sistemas de información para la gestión clínica y evaluación de los indicadores de calidad asistencial poblacional, el movimiento “Right Care” como apuesta por dejar de hacer lo prescindible y promover una medicina de alto valor, las experiencias para afrontar la viabilidad y sostenibilidad de las instituciones sanitarias, los nuevos retos de mejora de la experiencia de ser paciente, la atención al imparable fenómeno del envejecimiento y la cronicidad, así como los ejes para innovar y desafiar los retos que el sector salud nos propone.

Cada uno de los 5 días del seminario se realiza en **SEDES** distintas, todas ubicadas en el centro de la ciudad de Barcelona. La bienvenida del primer día se desarrollará en el precioso Palacio Modernista Baró de Quadras, como símbolo arquitectónico de la ciudad, el segundo, tercer y cuarto día el Seminario se desplaza a los hospitales de Sant Pau, Bellvitge, Sant Joan de Déu i Hospital Clínic, respectivamente, para finalizar el quinto y último día en el emblemático edificio del Centro Corporativo del **Instituto Catalán de la Salud**, la mayor empresa pública de Catalunya que atiende a más de 7 millones de habitantes, a través de sus 40.000 trabajadores sanitarios, y que será el organismo que certificará el Seminario a todos los participantes asistentes. Además, se ofrecen **8 VISITAS GUIADAS** con diferentes opciones según el interés de los asistentes, y que incluyen la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitaria, el Banco Central de Sangre y Tejidos, el Centro Coordinador de Emergencias Médicas, el Instituto Catalán de Oncología, el Centro Sociosanitario y de Salud Mental Hestia Alliance o el centro privado Hospital de Barcelona.

Deseamos agradecer al Instituto Catalán de la Salud su apoyo y certificación de la presente edición del Seminario, pues como directores del mismo, hemos puesto todo nuestro interés y esfuerzo en ofrecer una formación de alta calidad, tanto por los temas seleccionados, los prestigiosos disertantes invitados, así como las sedes y centros sanitarios que nos abrirán sus puertas.

Esperamos de todo corazón que, un año más, sea de su total agrado y provecho.

Prof. Dra. Cristina Ferrari y Prof. Dr. Xavier Corbella, directores del Seminario

VII SEMINARIO HISPANOAMERICANO EN GESTIÓN EN SALUD Desafíos e Innovación en Gestión Sanitaria

Programa del seminario

	Lunes 23	Martes 24	Miércoles 25	Jueves 26	Viernes 27
	Día 1 Palacio Baró de Quadras	Día 2 Hospital Sant Pau	Día 3 Hospital de Bellvitge	Día 4 Hospital Sant Joan de Déu	Día 5 Instituto Catalán de la Salud
09.00 - 09.30	Presentación C. Ferrari	Presentación del Hospital de Sant Pau	Presentación del Hospital de Bellvitge	Presentación del Hosp. de Sant Joan de Déu	Método del Caso “ICS”: Liderazgo Transformacional C. Calle
09.30 - 10.00	Conferencia Inaugural El Sistema Público de Salud en Catalunya y España X. Corbella	Método del Caso “Sant Pau”: Relación Contractual Financiador y Prestador A. Salazar G. Craywinckel	Sistemas de Información para la Gestión Clínica L. García	Método del Caso “PAIDHOS”: Planificación Estratégica M. del Castillo	La Atención a la Vejez y la Cronicidad C. Blay
10.00 - 10.30					
10.30 - 11.00	El Sistema Privado de Salud en Catalunya y España X. Mate				
11.00 - 11.30		Política del Medicamento de Alto Costo A. Gilibert	El Movimiento “Right Care”: Medicina de Alto Valor J. Varela	Mejorar la Experiencia de ser Paciente David Nadal	Conferencia de Clausura Innovaciones y Desafíos en Gestión Sanitaria V. Ortún
11.30 - 12.00	Organización Patronal en el sector salud catalán R. Lledó				
12.00 - 12.15		Visita Guiada - 1 Hospital de Sant Pau	Visita Guiada - 4 Hospital de Bellvitge	Visita Guiada - 8 Hospital de Sant Joan de Déu	Acto de Clausura y Entrega de Diplomas
12.15 - 12.45	Plan de salud J. Argimón				
12.45 - 13.30	Buffet de Bienvenida	Comida de Trabajo	Comida de Trabajo	Comida de Trabajo	Tiempo Libre
13.30 - 14.00	Método del Caso “ACEBA”: Modelos de Gestión en Atención Primaria J. Sellarès	Tiempo para Traslado	Visita Guiada - 5 Instituto Catalán de Oncología (ICO)	Tiempo para Traslado	
14.00 - 15.00		Visita Guiada - 2 Agencia de Calidad y Evaluación		Visita Guiada - 9 Hospital de Barcelona	
15.00 - 15.30	Liderar Profesionales de Alto Rendimiento A. Martos	Tiempo para Traslado	Visita Guiada - 6 Centro Sociosanitario Hestia Alliance	Tiempo para Traslado	
15.30 - 16.00		Visita Guiada - 3 Banco de Sangre y Tejidos		Visita Guiada - 10 Hospital Clínic	
16.00 - 16.30			Tiempo para Traslado		
16.30 - 17.30	Tiempo libre (Festividad de Sant Jordi)	Tiempo libre	Visita Guiada - 7 Sistema d’Emergències Mèdiques	Tiempo libre	
17.30 - 21.00			Tiempo libre		
21.00 - 23.00				Cena del Seminario	

Directores



Prof. CRISTINA FERRARI

Contadora Pública y Licenciada en Administración por la Universidad de Buenos Aires.

Máster en Desarrollo Ejecutivo por ESADE, Business School, Barcelona, España, y un Máster en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud, Universidad de Murcia, España.

Consejera Titular de la Comisión Directiva del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Es creadora, Directora y Docente del Posgrado de Alta Gestión de Calidad en Servicios de Salud, el cual tiene 15 años de trayectoria, organizado por la Facultad de Ciencias Médicas de la Pontificia Universidad Católica Argentina (2000 a la fecha).

Es Titular de Cátedra de Gestión de Calidad Asistencial en la Universidad Favaloro desde hace 22 años.

Es Fundadora y Presidente de la Fundación I.C.E.M (Fundación para la Innovación y Calidad Estratégica en el Management), con más de 100 proyectos implementados en Calidad de Servicios a nivel nacional e internacional.

Es Juez del Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público de la Secretaría de la Función Pública, Presidencia de la Nación.

Es autora del Libro "Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud" (2012 – EDICIÓN) y de numerosos trabajos científicos relacionados a la gestión de calidad en salud.



Prof. XAVIER CORBELLA

Doctor en Medicina por la Universidad de Barcelona, Jefe del Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Bellvitge (Instituto Catalán de la Salud), y Vicedecano de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC Barcelona).

En 2017 fue elegido Secretary General de la European Federation of Internal Medicine que representa a 33 países europeos.

Ha sido director médico de los Hospitales de Manresa, Fundación Althaia (2005-2007) y CEO de los Hospitales Universitarios de Bellvitge (2008-2012) y Hospital de Sant Pau (2012-2013), ambos en Barcelona y considerados del máximo nivel de complejidad.

Es profesor del Grado de Medicina y del Máster Oficial en Gestión Sanitaria de la UIC Barcelona (desde 2011), Director de la Cátedra HESTIA en Atención Integrada Social y Sanitaria (desde 2016), y Presidente y Fundador de la Asociación para la Formación y la Educación Sanitaria (AFES).

Es autor de más de 90 artículos científicos publicados en revistas indexadas, más de 150 conferencias, ha dirigido 4 Tesis Doctorales y tiene en curso la dirección de otras 8.

Disertantes

Día 1. Lunes 23 de Abril (Palacio Baró de Quadras)

Prof. Cristina Ferrari
Presentación del VII Seminario

Prof. Xavier Corbella
Conferencia Inaugural

Dr. Xavier Mate. Médico. Director General del Hospital General de Catalunya, Hospital del Sagrado Corazón y Hospital del Vallès, del grupo privado Quirón Salud.

Dr. Rafael Lledó. Médico y Psicólogo. Secretario General de la Patronal Consorci de Salut i Social de Catalunya. Director General de la Fundación Privada Hospital Asil de Granollers.

Dr. Josep Ma Argimon. Sub-Director del Servicio Catalán de la Salud del Gobierno de Catalunya.

Dr. Jaume Sellarès. Médico. Director Gerente del Centro de Atención Primaria "Sardenya" y Vicepresidente del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.

Dra. Àngels Martos. Médica. Vicedecana de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC Barcelona).

Día 2. Martes 24 de Abril (Hospital de Sant Pau)

Dr. Albert Salazar. Médico. Director Gerente del Hospital de Sant Pau.

Dra. Gemma Craywinckel. Médica. Directora Asistencial del Hospital de Sant Pau.

Dr. Antoni Gilibert. Farmacéutico. Director del Área de Farmacia y del Medicamento del CSC y coordinador de la Comisión Ejecutiva de Farmacia.

VISITAS GUIADAS A CENTROS

Dr. Antoni Dedeu. Médico. Director de la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitaria (AQuAS).

Dr. Enric Argelagués. Médico. Director General del Banco de Sangre y Tejidos.

Día 3. Miércoles 25 de Abril (Hospital Universitario de Bellvitge)

Dr. Luis García. Médico. Director de Sistemas de Información, Servicio Catalán de la Salud.

Dr. Jordi Varela. Médico. Consultor especializado en Gestión Clínica. Fue Director Gerente de varios hospitales en Barcelona durante 18 años, entre ellos el Parc de Salut Mar y el Hospital de Sant Pau.

VISITAS GUIADAS A OTROS CENTROS

Sr. David Macià. Enfermero. Director Ejecutivo de Hestia Alliance Senior Care.

Sr. Angel Vidal. Enfermero. Director General Adjunto del Instituto Catalán de Oncología (ICO).

Dr. Joan Sala. Médico. Gerente del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).

Día 4. Jueves 26 de Abril (Hospital de Sant Joan de Déu)

Dr. Manuel del Castillo. Médico. Director Gerente del Hospital de Sant Joan de Déu.

Dra. Ma. Dolores Navarro. Médica. Directora de Experiencia de Paciente en el Hospital de Sant Joan de Déu y Profesora colaboradora de Harvard Medical School.

VISITAS GUIADAS A OTROS CENTROS

Dr. Carlos Humet. Médico. Director Médico del Hospital de Barcelona.

Dr. David Font. Médico. Director de Estrategia y Planificación del Hospital Clínic.

Día 5. Viernes 27 de Abril (Instituto Catalán de la Salud)

Dra. Candela Calle. Médica. Directora Gerente del Instituto Catalán de la Salud y del Instituto Catalán de Oncología. Profesora del Máster Oficial en Gestión Sanitaria de la UIC Barcelona.

Dr. Carles Blay. Médico. Profesor de la Cátedra de Curas Paliativas de la Universitat de Vic.

Dr. Vicente Ortún. Economista. Profesor titular del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad Pompeu Fabra (UPF). Investigador principal y Fundador del Centro de Investigación en Economía y Salud (CRES).

> Conferencia Inaugural

EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD EN CATALUNYA Y ESPAÑA

Disertante: **Dr. X. Corbella**

Esta primera conferencia versará sobre las bases de la política sanitaria del sistema sanitario catalán, y las características de la **planificación, modelo de organización, y formas de provisión** de los servicios sanitarios en Catalunya. A su vez, se tratará el rol del **Servicio Catalán de la Salud**, el organismo que ejerce de **“aseguradora pública”** y el responsable de la financiación y compra de servicios de salud a los distintos proveedores sanitarios. En un momento clave para nuestro sistema sanitario, el sistema sanitario catalán quiere mantenerse líder entre los mejores sistemas sanitarios del mundo por sus buenos resultados de salud, pero a la vez tiene que hacer frente a los nuevos retos y demandas de su población. El **modelo sanitario en Catalunya** se caracteriza por la existencia de un sector público y un sector privado. En el ámbito del sector público, el Gobierno es el responsable de la salud de sus ciudadanos y le da servicio a través de distintos proveedores de salud bajo un sistema sanitario unificado y una “aseguradora pública” común que se financia con los impuestos de los ciudadanos. Sin embargo, la mayor parte de los hospitales que prestan atención sanitaria pública en Catalunya son entidades de titularidad privada, sin ánimo de lucro, y de origen diverso (instituciones religiosas o fundaciones), donde sus trabajadores tienen contratos laborales con la institución y dan tanto atención sanitaria pública a través del pago por actividad concertada —por parte de la Administración Sanitaria— como atención privada. Existe una proporción de hospitales de titularidad pública, los cuales son los de mayor referencia y complejidad, donde sus trabajadores son funcionarios del Instituto Catalán de la Salud (ICS), del Gobierno de Catalunya. En este sentido, decir también que la gran mayoría de centros de atención primaria de Catalunya pertenecen al ICS. Finalmente decir que hay un sector de aseguramiento privado (mutualidades y aseguradoras privadas), a través del cual se da atención a un 25% de la población, que son aquellos ciudadanos que han decidido pagar un seguro privado a parte del público obligatorio. Los **resultados en salud** obtenidos sitúan al sistema de salud de Catalunya a la cabeza de Europa y del mundo como uno de los sistemas de referencia, siendo muy bien valorado por los usuarios y representando un motor clave para la economía de nuestro país.

> Segunda parte

EL SISTEMA PRIVADO DE SALUD EN CATALUNYA Y ESPAÑA

Disertante: **Dr. Xavier Mate**

El grupo Quirón Salud es la empresa líder en España de la Medicina Privada, con más de 26.000 empleados, 44 Hospitales, 64 centros sanitarios, 6.573 camas convencionales y 503 de UCI, 374 quirófanos, 81 RMN, 61 TAC, 23 aceleradores lineales, 12 PET-TAC, 5 Robots Da Vinci, 1 Gammaknife y 1 Cyberknife. Los años de crisis no han ralentizado al sector de la sanidad privada, más bien todo lo contrario: se suceden los anuncios de fusiones e integraciones, que han cambiado radicalmente el panorama: de la atomización a la concentración. Un ejemplo de ellos es el grupo Quirón Salud, que ha vivido diferentes procesos de fusión desde el 2012 cuando se fusionó con USP Hospitales, o la unión posterior con IDC Salud, lo que supuso ser actualmente el mayor grupo hospitalario privado de España. Los retos actuales son el acceso a los mercados de capital y el préstamo, facilitando los procesos de fusión y unión para obtener ventajas de escala y control del mercado, hacer frente a un sector asegurador más concentrado y mejorar así la capacidad de negociación. Por otra, el sector privado necesita no solo ofrecer asistencia, sino docencia e investigación, por lo que un mayor tamaño asegura un volumen de casos suficiente para tener determinados servicios de alta complejidad.

> Tercera parte

ORGANIZACIÓN PATRONAL EN EL SECTOR SALUD CATALÁN

Disertante: **Dr. Rafel Lledó**

El Consorcio de Salud y Social de Cataluña (CSC) es una entidad de base asociativa, fundada en 1983, que tiene su origen en el movimiento municipalista. El CSC, patronal de referencia en el sector, ejerce la representación y defensa de los cerca de un centenar de instituciones asociadas y 43.000 profesionales que forman parte, a los que presta un marco de protección, de refuerzo y desarrollo de sus funciones en relación a los servicios sociales y de salud. El CSC presta servicios de alto valor añadido a sus asociados y colabora en la definición del modelo sanitario, adaptándose a las nuevas situaciones de los centros sanitarios y de atención social y del mundo municipal. Todos los asociados al CSC son entidades públicas y/o privadas sin ánimo de lucro. El CSC da apoyo a sus asociados a través de 12 Comisiones (Económico-financiera, Farmacia, Servicios Generales, Atención Primaria, Dirección Asistencial, Calidad, etc.) y 10 Grupos de Trabajo (Sistema de pago, Sistemas de Información, Facturación, Competencias Profesionales, Atención a la Persona, etc). Además, lidera iniciativas del tipo “Servicio Agregado de Contrataciones Administrativas”, con una dilatada trayectoria en el ámbito de las compras agregadas, ofreciendo seguridad jurídica a los centros asociados, garantizando la estricta aplicación de la normativa de contratación del sector sanitario en cualquier tipo de contratación.

> Cuarta parte

MÉTODO DEL CASO “ACEBA”. AUTOGESTIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Disertante: **Dr. Jaume Sellarès**

ACEBA es la “Asociación Catalana de Entidades de Base Asociativa (EBA)”, una asociación fruto de la innovación en gestión y que actualmente representa a 12 centros de salud autogestionados de Catalunya. A través de un Método del Caso, se estudia el rol de las Entidades de Base Asociativa (EBA) como ejemplo de empresas de profesionales sanitarios integradas en el Sistema Público de Salud para prestar servicios de Atención Primaria a la población de referencia. Las EBA nacieron con el objetivo de que equipos de médicos y enfermeras, con amplia experiencia, asumieran en régimen de autogestión los servicios de Atención Primaria a un determinado número de habitantes del territorio. Estas sociedades se crearon mediante un contrato con el Gobierno de Catalunya y actúan bajo su supervisión. La administración sanitaria establece criterios de control y seguimiento para conocer la calidad de su trabajo. Su capacidad gestora se cuantifica mediante unos indicadores asistenciales, de coordinación y eficiencia. Este modelo promueve la implicación, motivación y desarrollo profesional. A su vez, la autogestión ofrece una elevada capacidad de organización, muy ágil en la toma de decisiones, puesto que son los mismos profesionales quienes realizan las tareas asistenciales, quienes deciden cuál es la mejor manera de atender las necesidades de salud de la población. Su capacidad de gestión es vasta y comprende todos los ámbitos empresariales: desde la gestión de los recursos humanos hasta la negociación con los proveedores, las pruebas diagnósticas (análisis, radiología, ecografía...), la prescripción farmacéutica, el mantenimiento del centro, la informatización y la puesta en marcha de las nuevas tecnologías.

> Quinta parte

LIDERAR PROFESIONALES DE ALTO RENDIMIENTO

Disertante: **Dra. Àngels Martos**

En el sector salud es muy frecuente que los mandos intermedios tengan un alto nivel competencial y rendimiento en su especialidad sanitaria, pero es habitual que necesiten mejorar competencias en gestión clínica, conducción de equipos, manejo de reuniones, resolución de conflictos, liderazgo u otras "competencias directivas". Liderar cualquier "proyecto" requiere de una línea conductora que oriente a objetivos y resultados. Sin embargo, durante el desarrollo del mismo con el equipo pueden detectarse necesidades competenciales o de actitudes de sus líderes, ya que según el tipo de relaciones interpersonales pueden verse mermadas sus capacidades y, en consecuencia, los resultados del mismo. El momento actual del sector salud obliga a pacientes, profesionales, gestores y políticos sanitarios a buscar reducir el profundo abismo que esta crisis ha abierto entre ellos, especialmente en términos afectivos, por lo que es necesario intentar comprender la realidad que afecta al otro. Solo el estar dispuestos a compartir nuevos objetivos, acciones y resultados ayudará a promover el cambio hacia nuevas organizaciones sanitarias y nuevos liderazgos transversales que mejoren nuestras prácticas en cada proceso, dejando atrás modelos obsoletos basados en liderazgos verticales y en silos estancos, que no cuentan con la opinión y participación de los implicados en las decisiones que les atañen.

> Primera parte

EL MODELO DE GESTIÓN DEL HOSPITAL DE SANT PAU

Disertantes: **Dr. Albert Salazar y Dra. Gemma Craywinckel**

El Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, que así es como se denomina oficialmente, es un hospital de alta complejidad fundado en 1401, por lo que tiene 6 siglos de existencia, y representa la institución hospitalaria decana del estado español. El Hospital está gobernado por el Patronato de la "Fundació de Gestió Sanitària", en el que están representados el Gobierno de Catalunya, el Ayuntamiento de Barcelona y el Arzobispado de Barcelona. Su actuación se centra principalmente en Barcelona y se extiende por toda Catalunya, además de tener una notable incidencia en el resto del estado y proyección internacional. Con la entrada del nuevo siglo, el Hospital de Sant Pau inició un importante proceso de reestructuración para establecerse en su tercer emplazamiento desde su nacimiento en 1401, hace más de 600 años. El nuevo Hospital se empezó a construir en el año 2000, en la parte norte del recinto de Sant Pau, para dar respuesta a las nuevas necesidades sanitarias, y está formado por un bloque principal que acoge básicamente la actividad ambulatoria (36.022 m²), del cual se despliegan los cuatro bloques de hospitalización (46.878 m²).

En su función asistencial, su actividad está contratada por el Servei Català de la Salut a través de un Contrato Programa que financia las múltiples actividades y servicios, a través de un pago por cada acto médico, algunos de ellos considerados de referencia en su ámbito de actuación. Anualmente se atienden más de 35.000 enfermos ingresados y más de 145.000 urgencias. En las consultas externas se realizan cada año unas 350.000 visitas y en el hospital de día se atienden más de 75.000 usuarios. Dispone de 136 puntos de hospital de día, 644 camas y 21 quirófanos. La docencia llevada a cabo en el Hospital tiene una gran amplitud: Unidad Docente de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Barcelona, Escuela Universitaria de Enfermería, participación en el programa de formación sanitaria especializada, estancias formativas, formación continuada, etc. La actividad en el ámbito de la investigación sitúa el Hospital de Sant Pau como uno de los centros hospitalarios más importantes de España, del cual dan testimonio los numerosos trabajos publicados y su factor de impacto, el número y la calidad de los proyectos subvencionados y las becas obtenidas.

> Segunda parte

POLÍTICA FARMACEUTICA Y DEL MEDICAMENTO DE ALTO COSTO

Disertante: **Dr. Antoni Gilabert**

En un entorno de importantes restricciones presupuestarias del sector salud hace imprescindible la adopción de medidas de eficiencia y sostenibilidad en política de medicamentos en los centros y, en especial, de aquellos de alto costo. En este contexto, es muy importante conocer cómo se realiza la planificación operativa y el desarrollo de la política farmacéutica y del medicamento de forma integral e integrada con el resto del sistema sanitario y sectores productivos, así como se fomenta el uso racional de los medicamentos y los productos sanitarios en el sistema de salud catalán. A su vez, se tratarán ejemplos concretos de cómo se definen las estrategias de acceso y financiación de los medicamentos de alto costo o la creación de grupos de trabajo, con el objetivo de llegar a decisiones consensuadas y compartidas que benefician, tanto desde la perspectiva de negociación con el financiador y los laboratorios farmacéuticos, como en la promoción de una asistencia terapéutica rigurosa desde el punto de vista clínico.

VISITA GUIADA 1: Hospital de Sant Pau (por grupos)

Visitaremos las modernas instalaciones del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, así como sus antiguos pabellones recientemente rehabilitados, que constituyen una joya histórica del modernismo catalán, siendo el complejo modernista más grande de Europa.

VISITA GUIADA 2: Agencia de Calidad y Evaluación Sanitaria (AQuAS)

Director: Dr. Antoni Dedeu

La AQuAS ha sido una de las agencias de calidad y evaluación sanitarias pioneras en el mundo, cuyo objetivo es contribuir a la mejora de su calidad, seguridad y sostenibilidad. Entre sus bases fundacionales están la evaluación de estructuras, procesos y resultados en ámbitos como la e-Salud, las tecnologías sanitarias, la calidad de la atención sanitaria, el impacto social de la investigación o la evidencia en nuevos fármacos. A su vez, la AQuAS ofrece el **Observatorio del Sistema de Salud de Catalunya**, el cual genera información pública accesible al ciudadano de a pie, que facilita y obliga a la rendición de cuentas y mejora la toma de decisiones de las instituciones, mediante la transparencia, la evaluación y el benchmarking. Además, promueve la innovación y el desarrollo de negocio en el ámbito de la salud, para ser referentes en los procesos de compra pública innovadora y fomentar la participación en proyectos que aporten soluciones avanzadas y eficientes al mercado. En este sentido, es muy relevante la iniciativa de crear una **Central de Resultados**, que mide, evalúa y difunde los resultados en salud y calidad alcanzados por los diferentes agentes y proveedores que integran el sistema sanitario, con total transparencia para los ciudadanos. Se trata de una iniciativa pionera en España, de carácter cuantitativo, orientada a la mejora en la toma de decisiones a través de la capacidad de comparación, por lo que se convierte en un "mapa de resultados" del sistema sanitario.

VISITA GUIADA 3: El Banco de Sangre y Tejidos

Director: Dr. Enric Argelagués

El Banco de Sangre y Tejidos (BST) es la empresa pública del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya que tiene como misión garantizar el abastecimiento y el buen uso de sangre y tejidos en Catalunya, siendo el centro de referencia en inmunología diagnóstica y de desarrollo de terapias avanzadas. Tiene un espíritu de servicio, abierto y cercano a la sociedad, y se basa en el conocimiento, con un equipo de 600 profesionales repartidos por toda Catalunya. En el BST se considera que la calidad y la sostenibilidad medioambiental son estratégicos para la organización. Por este motivo, en 1999 se certificó por primera vez el sistema de gestión de la calidad según los requisitos de la norma ISO 9002:1994. Durante 2003, la organización adaptó el sistema de gestión a la ISO 9001:2000 y en 2009 a la última versión de la norma, ISO 9001:2008. El BST dispone de la acreditación ISO:14.001 y el Sello de Excelencia Europea 500+ que otorga la Fundación Europea para la Calidad en la Gestión, tras cuatro años de implantación del modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) en la gestión empresarial y supone un reconocimiento a la responsabilidad en la gestión los recursos públicos y la búsqueda permanente de eficiencia. Se trata pues de una organización innovadora, que avanza hacia la consolidación de un modelo sostenible de excelencia que actúa internacionalmente y que es referente en los ámbitos de la donación de sangre, tejidos, diagnóstico biológico y terapias avanzadas. Dispone de unas modernas instalaciones para ejercer de Banco de Sangre, Banco de Tejidos, Banco de Leche Materna, Banco de Cordon, Donación de Médula Ósea y una importante actividad de investigación. El BST participa en proyectos de investigación propios o en colaboración con todos los centros del Instituto Catalán de la Salud, con gran parte de los de la Red Hospitalaria de Utilización Pública, con las Universidades Catalanas y promovemos alianzas estratégicas con centros investigadores de alrededor del mundo.

> Primera parte

SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN CLÍNICA Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS BASADOS EN MODELOS DE "BUSINESS INTELLIGENCE"

Disertante: **Dr. Luis García**

Los sistemas de Business Intelligence como instrumento de gestión en instituciones sanitarias se han incorporado para la mejora del proceso asistencial en muchos de los hospitales de nuestro entorno. Se basa en la combinación de diversos componentes informáticos y en la aplicación de diversos análisis tanto desde el punto de vista epidemiológico, clínico como económico. Consta, en primer lugar, de un sistema de almacenamiento de datos (DataWarehouse) que, tras extraerlos de los sistemas transaccionales (que son los que permiten el funcionamiento de nuestros centros), organiza la información de manera que reproduzca la estructura organizativa y funcional de nuestra organización. Sobre esta base de información, actualizada en cada caso en base a su lógica de utilización (en algunos casos cada varios minutos, en otros de forma mensual) se aplica un sistema de reporte que constituye nuestro Cuadro de Mando. Éste se adapta, en la presentación de resultados, tanto a las estructuras clásicas de seguimiento de indicadores en el tiempo, como a la implementación de sistemas de dashboard más sofisticados e intuitivos. Es una tecnología que permite, sin solución de continuidad, pasar del cuadro de mando integral a la información clínica diagnóstica y de seguimiento de calidad en un paciente o grupo de pacientes concretos, y de un entorno de seguimiento sistemático a otro analítico, con estructuras complejas de relación de datos, en tiempo cuasi-real.

> Segunda parte

EL MOVIMIENTO "RIGHT CARE": MEDICINA DE ALTO VALOR

Disertante: **Dr. Jordi Varela**

El movimiento Right Care es una red de iniciativas independientes que promueven las prácticas clínicas que aportan valor y que se ajustan a las necesidades reales de las personas. Se pretende que desde el debate profesional y académico se combata el uso exagerado de los servicios es muy extendido y tácitamente aceptado por el sistema sanitario moderno. Es conocido que el uso exagerado expone a los pacientes a yatrogenias, y que distrae recursos que podrían ser empleados en necesidades sanitarias reales o en inversiones en otros sectores no sanitarios que influyen en la salud de las personas como servicios sociales, educación, nutrición, etc. Desde la perspectiva que la medicina moderna ofrece beneficios importantes, pero al mismo tiempo también tiene una gran capacidad de provocar daños, el movimiento Right Care propone dejar de hacer lo prescindible, para concentrarse en lo que hace falta. Actualmente, el movimiento "Right Care" es ya una corriente científica, que debería ofrecerse a los médicos para que así puedan ejercer una medicina más sobria y menos defensiva, aunque para practicarla deban reclamar más tiempo para elaborar los juicios clínicos con menos presión y de esta manera atender a los pacientes con mayor efectividad.

VISITA GUIADA 4: Hospital Universitario de Bellvitge

Visitaremos las instalaciones del Hospital Universitario de Bellvitge y su nuevo edificio tecnoquirúrgico. Se trata de un centro público, que pertenece a la red de hospitales públicos del Instituto Catalán de la Salud, y que atiende unos 35.000 pacientes adultos ingresados cada año, con patologías de la más alta complejidad. Ha sido galardonado en más de 8 ocasiones como uno de los mejores hospitales de España.

VISITA GUIADA 5: Centro Sociosanitario Hestia Alliance

Director: Sr. David Macià

Conscientes del importante crecimiento y dinamismo que experimentaba el sector socio-sanitario en nuestro país como consecuencia del progresivo envejecimiento de la población española, con aparición de las enfermedades crónicas, la dependencia y la vulnerabilidad social, Hestia Alliance se avanzó y apostó abiertamente por el sector de la Geriátrica hace más de 20 años, siendo ahora un grupo líder en España en ofrecer una atención integral y centrada en las personas mayores. Actualmente tienen 11 hospitales y centros, repartidos entre Catalunya, Menorca, Galicia y Madrid, donde atienden pacientes con requerimientos de Convalecencia (pacientes que se encuentran en fase de recuperación de un proceso agudo y que presentan pérdida de autonomía potencialmente recuperable), Larga Estancia (personas con necesidad de atención socio-sanitaria continuada, que sufren enfermedades o procesos crónicos y diferentes niveles de dependencia, con diferentes grados de complejidad y que no puede ser proporcionada fuera del contexto sanitario) o de Curas Paliativas (pacientes, con enfermedades en situación avanzada e irreversible y a sus familiares, donde se considera necesario un ingreso para mejorar el control de síntomas y/o para realizar una intervención de soporte especializado en la atención en las situaciones de duelo y final de la vida por parte de profesionales especialmente entrenados). En esta visita, veremos las instalaciones que el Grupo Hestia Alliance tiene en su centro Duran y Reynals, muy cerca del Hospital de Bellvitge, donde cuenta con 450 camas destinadas a atención socio-sanitaria, geriátrica y de Salud Mental.

VISITA GUIADA 6: Instituto Catalán de Oncología (ICO)

Director: Sr. Angel Vidal

El Instituto Catalán de Oncología (ICO) es el mayor centro público y monográfico sobre el cáncer en Catalunya (España), y todo un referente internacional por sus resultados fruto de su política de calidad y su innovador modelo asistencial, organizativo y de gestión. El ICO es una empresa pública creada en 1995 por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya (Gobierno Autónomo), que se ocupa del paciente oncológico de forma integral, ya que reúne, dentro de la misma organización, la prevención, la asistencia, la formación especializada y la investigación de alto nivel. El ICO empieza a funcionar en 1996 en las instalaciones del Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, en coordinación con el Hospital Universitario de Bellvitge del Instituto Catalán de la Salud (ICS). Siete años más tarde, en 2002, se inaugura el ICO Girona, en el Hospital Universitario Doctor Josep Trueta (ICS), y un año después el ICO Badalona, en el Hospital Universitario Germans Trias i Pujol (ICS). En 2014 se pone en marcha el ICO Camp de Tarragona y Terres de l'Ebre, en el Hospital Universitario Joan XXIII de Tarragona y el Verge de la Cinta de Tortosa. En 2015, entra a formar parte de la red oncológica del ICO el

Hospital Universitario Vall d'Hebrón, el mayor centro hospitalario en Barcelona. El ICO tiene un modelo de gestión territorial propio, con una organización multicéntrica y estructurada en una red que cuenta con 4 centros oncológicos monográficos de alta complejidad, que trabajan conjuntamente con cuatro hospitales universitarios, a través de los que coordina y presta atención al paciente oncológico en otros 20 hospitales generales básicos de Catalunya. Actualmente el ICO es el centro oncológico único de referencia para más de 5 millones de habitantes (70% de la población adulta de Catalunya), con un modelo de gestión y unos resultados que le han situado como un centro de primera referencia mundial en el ámbito de la oncología a todos los niveles, tanto asistencial, como en docencia e investigación.

VISITA GUIADA 7: Sistema d'Emergències Mèdiques

Gerente: Dr. Joan Sala

La razón de ser de la empresa Servicios de Emergencias Médicas es la prestación centralizada en toda Catalunya de servicios sanitarios en situaciones de urgencia y emergencia prehospitalaria, así como información y consejo sanitario, tanto en situaciones ordinarias como extraordinarias. El SEM vela tanto por la asistencia directa a los ciudadanos en situaciones de emergencia a través del teléfono 112, como por la atención sanitaria telefónica a través del 061 CatSalut Respon, el teléfono de salud de Catalunya. En todas estas líneas de servicio, los profesionales acompañan al ciudadano en la resolución de sus problemas de salud las 24 horas del día, los 365 días del año, trabajando en red con el resto del sistema de salud para mantener el continuum asistencial y garantizar la mejor calidad posible en la atención prestada. Transcurridos más de 10 años del último concurso público, y para mejorar la eficiencia de los recursos dentro de la cadena asistencial, se ha llevado a cabo una nueva contratación de Transporte Sanitario en Catalunya, donde el SEM pasó a gestionar todo el transporte sanitario público de Catalunya, hasta ahora coordinado entre el CatSalut (para el transporte no urgente) y el SEM (para el transporte urgente). dos modalidades de transporte, el uso de los recursos y la gestión de los mismos.

> Primera parte

MÉTODO DEL CASO “PAIDHOS”: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Disertante: **Dr. Manuel del Castillo**

El Hospital maternoinfantil de Sant Joan de Déu de Barcelona es una institución de titularidad privada y, al mismo tiempo, con vocación y financiación públicas. Sant Joan de Déu es un hospital de alta especialización y tecnología en el que la mujer, el niño y el adolescente son su centro de interés. Más allá de ser un hospital monográfico materno-infantil, Sant Joan de Déu es un ejemplo de modelo de gestión sanitaria, pues se trata de un hospital de referencia nacional e internacional pero de proximidad a la vez. El hospital forma parte de la **Orden Hospitalaria de San Juan de Dios**, que está presente en 50 países de los cinco continentes y fue fundado en el año 1867, por lo que cuenta con más de 130 años de experiencia. Actualmente, registra más de 25.000 altas cada año, recibe más de 200.000 visitas por consultas externas y atiende 115.000 urgencias. En su centro, nacen más de 4.000 niños cada año y se realizan 14.000 intervenciones quirúrgicas. El Hospital Clínic y Sant Joan de Déu forman desde entonces una agrupación hospitalaria de excelencia que ha sido premiado como mejor Gran Hospital de Referencia Regional y Nacional en 14 de las 15 ediciones de los Premios TOP20 que otorga la empresa IASIST en Madrid. Esta categoría engloba los centros más grandes del país que cuentan con las especialidades más complejas, programas de trasplante y un gran componente docente e investigador, agrupados por categorías comparables, valorando sus indicadores de calidad asistencial, de eficiencia y de adecuación en la utilización de los recursos.

Sant Joan de Déu impulsó en 2004 el **Plan Estratégico PAIDHOS 2014**, y actualmente están desarrollando su continuación **PAIDHOS 2020**, un plan estratégico denominado PAIDHOS del griego “paidos” (del niño), es el acrónimo de las palabras escritas en catalán: “**Pròxims, Accessibles, Investigadors, Docents, Hospitalaris, Oberts i Solidaris**”, en el que han participado más de 300 trabajadores del Hospital. Diez años después, ha sido el momento de hacer balance del conjunto de 40 iniciativas emprendidas, con el objetivo final de convertir esta organización abierta a la comunidad, accesible y próxima, con capacidad de investigación y docencia. Su apuesta por tener varios recursos y comunidades abiertos a través del e-Health y las redes sociales le han permitido acercarse a la ciudadanía a través de los portales temáticos y la educación infantil virtual, pero sin dejar atrás los valores que les han caracterizado desde siempre como son la hospitalidad y la solidaridad.

Segunda parte

MEJORAR LA EXPERIENCIA DE SER PACIENTE

Disertante: **Dra. Ma. Dolores Navarro**

La sanidad está viviendo un cambio social sin precedentes en la historia de la humanidad. Este cambio se encuentra promovido por las transiciones sanitarias asociadas con los cambios demográficos, epidemiológicos, económicos, tecnológicos, educativos y laborales que, a su vez, han supuesto una mayor cobertura de los temas de salud en los medios de comunicación. Esta mayor cobertura mediática ha promovido la creación de estados de opinión pública con respecto a las características de los servicios sanitarios y a la ubicación prioritaria de la sanidad en la agenda política del Estado del bienestar. Por otra parte, la intensidad del cambio social supera la capacidad de asimilación de los agentes sanitarios, lo que implica la necesidad de construir y liderar un modelo sanitario dinámico basado en

valores sociales. Nuestro paciente de hoy se preocupa por su salud y se hace responsable de obtener la mejor asistencia sanitaria posible para controlar la evolución de su enfermedad. Aunque a veces este rol lo asume un familiar directo del paciente, el concepto de paciente activo está vinculado al de apoderamiento o “*empowerment*” de los pacientes. Este último término define a los pacientes que tienen el conocimiento y las habilidades necesarias para hacerse responsables de su salud, establecer un modelo deliberativo de relación con los profesionales que les atienden y, por lo tanto, definen objetivos terapéuticos y adoptan de forma compartida con sus médicos las decisiones que les permiten asumir esos objetivos. Las organizaciones sanitarias deben por tanto considerar este nuevo rol del paciente como una oportunidad y no una amenaza, pues se trata de un paciente más consciente de su problema de salud, más comprometido con la mejora de su salud y de la asistencia que recibe, y que presenta un mayor cumplimiento terapéutico. Asimismo, es un paciente más colaborador con sus médicos y que gestiona de forma más efectiva y eficiente el tratamiento clínico de su enfermedad.

VISITA GUIADA 8: Hospital de Sant Joan de Déu

Visitaremos las instalaciones del Hospital Sant Joan de Déu, recientemente modernizadas.

VISITA GUIADA 9: El Hospital de Barcelona SCIAS

Director: **Dr. Carlos Humet**

En el marco del sector privado de salud, el modelo de cogestión desarrollado en el Hospital de Barcelona por las cooperativas “Autogestió Sanitària” y “SCIAS”, lleva más de 40 años funcionando con éxito. Médicos y pacientes conforman los dos pilares básicos de cualquier modelo sanitario y es mucho más lo que les une que lo que les separa. La gestión sanitaria compartida entre profesionales y usuarios es posible y beneficiosa para ambas partes. Esta era una de las convicciones de su fundador, el doctor Josep Espriu, y a partir de esta certeza fue como concibió un nuevo modelo de gestión sanitaria en el que tanto profesionales como usuarios tuvieran el mismo peso y grado de participación en las decisiones más importantes. De este modo puso en marcha un movimiento cooperativo que se fue consolidando en los años 70 del pasado siglo y cristalizó en 1989 con la inauguración del Hospital de Barcelona, centro perteneciente al Grupo Asistencia. El Grupo Asistencia engloba una serie de entidades pero tiene como pilares a dos sociedades cooperativas: la primera, Autogestió Sanitària, agrupa a unos 5.000 médicos, y la segunda, la Sociedad Cooperativa de Instalaciones Asistenciales Sanitarias (SCIAS), formada por 166.000 usuarios. Mientras Autogestió Sanitària, la cooperativa de los médicos, posee el 70 por ciento de las acciones de la compañía aseguradora Assistència Sanitària Col.legial (ASC), la cooperativa de usuarios SCIAS ostenta la propiedad de las instalaciones del Hospital de Barcelona.

Actualmente, el Hospital de Barcelona – SCIAS es uno de los mejores hospitales generales privados en Barcelona, donde pueden resolverse la mayoría de problemas de salud que requieren un ingreso hospitalario. Está organizado y dotado para atender a los pacientes en la fase aguda de su enfermedad, sólo en régimen de hospitalización, para la práctica de cirugía ambulatoria y de urgencias. Los casos que requieren atención en régimen de consulta externa, tanto si son visitas como exploraciones, son atendidos a través de la amplia oferta de profesionales y centros que la empresa de seguros médicos “Asistencia Sanitaria” pone a disposición de sus asegurados. Se trata de un hospital de funcionamiento abierto en el que el enfermo es atendido por el médico que elige de entre todos los del cuadro facultativo de Asistencia Sanitaria.

VISITA GUIADA 10: El Hospital Clínic

Disertante: Dr. David Font

Esta visita guiada nos permitirá conocer la experiencia de éxito del Hospital Clínic de Barcelona, considerado actualmente el hospital referente y número 1 en España, que basó hace más de dos décadas su estrategia en la implementación de pactos de gestión clínica con los diferentes equipos asistenciales, como estrategia global para una gestión por procesos. El Hospital Clínic ha sido galardonado en 14 ocasiones durante los últimos 15 años como mejor hospital de España en la categoría de los grandes hospitales de referencia regional y nacional que otorga anualmente la empresa IASIST. Su modelo se sustenta en tres pilares básicos: 1) el establecimiento de un número limitado de unidades organizativas que son los "Institutos", que agrupan servicios desde la perspectiva del paciente (por ejemplo: instituto del tórax, que agrupa a neumología, cirugía torácica, cardiología y cirugía cardíaca), y los "Centros", que agrupan servicios diagnósticos con dimensión suficiente para disponer de estructuras de gestión propias. 2) la identificación de los líderes clínicos a cargo de estos institutos y su ubicación en los órganos de dirección del hospital (comité ejecutivo) y 3) la dotación de herramientas de gestión como el disponer de un plan de empresa y un contrato anual de gestión propios, con responsables de enfermería y gestión económico-administrativa específicos para cada instituto o centro.

> Primera parte

MÉTODO DEL CASO "ICS": LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

Disertante: **Dra. Candela Calle**

Este último día del Seminario se realizará en la sede del Instituto Catalán de la Salud (ICS), y se iniciará con la disertación sobre el Modelo de Gestión de Empresa Pública implantado en Catalunya hace unos años, donde los hospitales y centros de Atención Primaria del Instituto Catalán de la Salud (ICS) atiende a casi el 70% de la población catalana (más de 5 millones de ciudadanos). Con 8 grandes hospitales, y más de 350 Centros de Atención Primaria distribuidos por la geografía de Catalunya, el ICS y el ICO son las empresas sanitarias públicas de mayor magnitud con alrededor de 35.000 trabajadores sanitarios y un presupuesto anual de más de 2600 M €. Afrontar la viabilidad y sostenibilidad de las políticas públicas de salud a través del ICS, es un ejemplo de cómo funciona el llamado "modelo catalán" de sistema de salud, un sistema fruto de más de 40 años de diseño y desarrollo de difíciles y profundas reformas coyunturales y estructurales en la planificación, financiación y provisión pública de los servicios de salud en Catalunya. En este sentido, es importante determinar el modelo de liderazgo más eficaz que permita identificar las prácticas directivas concretas más relevantes, siendo el estilo de liderazgo transformacional el que ha demostrado de forma mayoritaria los mejores resultados.

> Segunda parte

ATENCIÓN A LA CRONICIDAD

Disertante: **Dr. Carles Blay**

Los cambios demográficos y el progresivo envejecimiento de la población han dado lugar a que las enfermedades crónicas ocupen la mayor parte de las consultas de atención primaria y la mayoría de los ingresos hospitalarios en nuestro país. La relación de la edad con las enfermedades crónicas está claramente establecida. Por este motivo las enfermedades crónicas en nuestra sociedad tendrán cada vez más un mayor impacto social, económico y sanitario. La identificación del paciente crónico y de los criterios de fragilidad es fundamental para poder elaborar intervenciones que aborden de manera más efectiva el proceso asistencial en su conjunto así como el manejo adecuado de las enfermedades crónicas desde todos los niveles profesionales. Catalunya tiene una excelente cobertura en servicios de salud y sociales, de una calidad contrastada y reconocida por sus resultados y por la satisfacción de los ciudadanos que los utilizan. En este contexto, el Departamento de Salud del Gobierno de Catalunya, de forma conjunta con el Departamento de Bienestar Social y Familia, creó el Programa de prevención y atención a la cronicidad (PPAC). El PPAC parte de una estrategia interdepartamental, una visión poblacional, una voluntad modernizadora y una ambición transformadora del modelo asistencial. La finalidad del Programa es aportar un nuevo modelo de atención social y sanitaria para todos los ciudadanos de Catalunya, capaz de dar respuesta al reto que representan la cronicidad y la dependencia, potenciando la promoción de la salud y la prevención de los factores de riesgo y de las enfermedades crónicas de mayor impacto, desplegando la atención desde las fases más incipientes hasta los estadios de mayor complejidad y / o dependencia.

> Tercera parte: Conferencia de Clausura

INNOVACIONES Y DESAFÍOS EN GESTIÓN SANITARIA

Disertante: **Dr. Vicente Ortún**

Vicente Ortún ha dedicado su vida profesional y académica a la economía de la salud. Gracias a sus aportaciones, en España la economía de la salud ha adquirido carta de naturaleza como área de conocimiento, pues sus clases, sus artículos, sus libros y sus exposiciones nos han ayudado a entender algunos de los mecanismos económicos que subyacen en la organización y dispensación de servicios sanitarios. Además, Vicente Ortún, mantiene un compromiso personal con las actividades profesionales y con los acontecimientos en torno al sistema sanitario público, habiendo desempeñado cargos y responsabilidades como el haber sido secretario de la European Public Health Association, presidente de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS) o presidente de la Asociación de Economía de la Salud (AES). Sus opiniones en torno a los problemas de los servicios sanitarios son siempre esperadas y respetadas, defendiendo siempre que una buena gestión es la combinación de cultura de gestión, estructura, técnicas e infraestructura. En su conferencia, nos explicará cómo el sector sanitario tiene un peso importante como sector económico, y cómo, en consecuencia, transmite o induce efectos en el resto de los sectores, contribuye al bienestar social y representa un componente sustancial del gasto público, cuya rentabilidad social es siempre tan difícil de medir. Su amplia visión del sector le permite abordar su discurso no solo desde la "política sanitaria" cuyo horizonte es el plano de la macrogestión o la "gestión de servicios sanitarios" que se enmarcan en el ámbito de la gestión de las estructuras y organizaciones sanitarias (plano meso), sino incluso desde la "gestión en la práctica clínica" que engloba los temas que conciernen directamente al entorno donde tiene lugar el encuentro clínico (plano micro).

Al finalizar, la Dra. Candela Calle, directora gerente del Instituto Catalán de la Salud, hará entrega de los Diplomas acreditativos a los Participantes del VII Seminario Hispanoamericano en Gestión en Salud, Barcelona 2018.

Direcciones de interés:

Sistema de Salud: <http://salutweb.gencat.cat/ca/inici/>

Grupo Quirón: <https://www.quironsalud.es/>

Consortio Salud y Social de Cataluña: http://www.consorci.org/es_index/

ACEBA: <http://www.aceba.cat/es>

UIC Barcelona: <http://www.uic.es/es>

Hospital de Sant Pau: <http://www.santpau.es/default.asp?Language=es>

AQuAS: http://aquas.gencat.cat/es/sobre_aquas/index.html

Observatorio de Salud: <http://observatorisalut.gencat.cat/es/index.html>

Banco de Sangre: https://www.bancsang.net/es_index/

ICS: <http://ics.gencat.cat/es/inici/index.html>

Hospital Universitario de Bellvitge: http://www.bellvitgehospital.cat/es_index.html

Jordi Varela: <http://gestionclinicavarela.blogspot.com.es/>

ICO: http://ico.gencat.cat/es/l_ico/l_institut/

Hestia Alliance Senior Care: <http://www.hestiaalliance.org/index.php?page=inicio>

SEM: http://sem.gencat.cat/es/sistema_d_emergencias_mediques_sa/missio_visio_i_valors/

http://sem.gencat.cat/web/.content/minisite/sem/sistema_emergencias_mediques_sa/documents/arxiu_memoria/SEM_MEMORIA_2015_CAST_3ABR.pdf

Hospital Sant Joan de Deu: <http://www.hsjdbcn.org/portal/es/web/el-nostre-hospital-avui>

Hospital de Barcelona: <http://www.scias.com/es/home>

Vicente Ortún: <https://www.upf.edu/web/vicente-ortun>

Lugar, fechas, hotel, manutención, sedes, desplazamientos y certificación

Lugar y fechas

El VII Seminario tendrá lugar en **Barcelona** (Catalunya, España), durante la semana del **23-27 de abril de 2018** (5 días), según el programa adjunto.

Hotel

El hotel del VII Seminario es el **Hotel Granados 83 (4*S)**, un precioso hotel situado en el centro de Barcelona, con derecho a desayuno.

Manutención

Para los participantes que se alojen en el Hotel Granados 83, el desayuno está incluido en el precio de la habitación. Durante los 5 módulos de la mañana en las distintas sedes del VII Seminario, estará incluido un servicio de aguas, cafés, infusiones y zumos durante las clases, así como los almuerzos de trabajo estilo buffet todos los días, excepto el último día viernes 27, día de clausura. A su vez, el programa incluye la Cena del Seminario que celebraremos el jueves 26 de abril en un bello restaurante de Barcelona.

Sedes de las Clases-Debate y posteriores visitas del Seminario.

El Lunes 23 de abril (primer día) nuestra sede será el precioso **Palacio Baró de Quadras**, un edificio modernista que se encuentra a 800 metros del Hotel Granados 83, entre la Diagonal y el Paseo de Gracia, y que ha sido recientemente rehabilitado, decorado con espléndidos mosaicos de azulejos, cristalerías, galerías de arcos, cerámicas vidriadas y escaleras ondulantes. El programa incluye servicio de aguas, café, infusiones y zumos durante la mañana, y almuerzo de trabajo en la terraza del palacio. Las clases continúan por la tarde, sin visitas guiadas posteriores pues se trata de la festividad de Sant Jordi.

El día 23 de abril es la festividad de Sant Jordi, patrono de Catalunya, un día muy especial donde la tradición invita a los hombres a regalar rosas a las mujeres y las mujeres libros a hombres. Gente, rosas y libros llenan las calles del centro de Barcelona, que con la modernidad de los tiempos actuales, rosas y libros se regalan indistintamente a las personas queridas, en un día lleno de bullicio y color.

El Martes 24 de abril (segundo día), nos desplazamos desde el Hotel Granados 83 a nuestra sede y visita posterior será el moderno **Hospital de la Santa Creu i Sant Pau** (denominado coloquialmente **Hospital de Sant Pau**). Del Hotel

Granados 83, el hospital está situado a 15 minutos en taxi (o 30 minutos en subte). Este el hospital decano de Catalunya, cuyo origen se remonta al año 1401, y en su recinto de 150.000 m2 conviven sus históricos pabellones modernistas, de gran belleza, con el moderno hospital inaugurado en 2009. El programa incluye servicio de aguas, café, infusiones y zumos durante la mañana, una visita guiada por el nuevo hospital y almuerzo de trabajo en el propio centro sanitario. Por la tarde se propone una primera visita guiada a la **Agencia de Calidad y Evaluación Sanitaria de Catalunya** (a 15 min en taxi o 30 min subte, desde el Hospital de Sant Pau), y, posteriormente, dos visitas opcionales a seleccionar entre el **Banco de Sangre y Tejidos** (15 min a pie de la Agencia de Calidad) o al **Hospital de Barcelona**, uno de los mejores hospitales privados de la ciudad (20 minutos en taxi desde la Agencia de Calidad).

El Miércoles 25 de abril (tercer día), nos desplazamos desde el Hotel Granados 83 al **Hospital Universitario de Bellvitge**, que se encuentra a 20 minutos en taxi desde el Hotel. Este es un centro público, y atiende las patologías de más alta complejidad y calidad, galardonado en más de 8 ocasiones como uno de los mejores hospitales de España. Pertenece a la red de hospitales públicos

del Instituto Catalán de la Salud. El programa incluye servicio de aguas, café, infusiones y zumos durante la mañana, una visita guiada por el hospital y almuerzo de trabajo en el propio centro sanitario. Por la tarde se propone, en primer lugar, una presentación y posterior visita al **Instituto Catalán de Oncología (ICO)**, en el Hospital Duran y Reynals, a tan solo 10 minutos a pie del Hospital de Bellvitge, con presentación y posterior visita guiada al **Centro Sociosanitario Hestia Alliance** que está ubicado en el mismo edificio hospitalario. Posteriormente, para aquellos participantes interesados, se ofrece la posibilidad de asistir a una presentación y visita posterior a la **sede central del Sistema de Emergencias Médicas de Catalunya**.

El Jueves 26 de abril (cuarto día) nos desplazaremos en **Bus Privado** al **Hospital materno-infantil de Sant Joan de Déu**, un hospital líder y de referencia internacional en este ámbito materno-infantil. El programa incluye servicio de aguas, café, infusiones y zumos durante la mañana, una visita guiada por el hospital y almuerzo de trabajo en el propio centro sanitario. Por la tarde, el Programa propone trasladarnos en Bus Privado (10 minutos) para asistir a una presenta-

ción y posterior visita al **Hospital de Barcelona** y, seguidamente, continuar camino en Bus Privado (15 minutos más) hacia el **Hospital Clínic**, ubicado en el centro de Barcelona (a tan solo 10 minutos a pie del Hotel Granados 83), para asistir a la presentación y posterior visita guiada del hospital considerado el número 1 en España. Una vez terminada la visita al Hospital Clínic, estamos a 10 minutos a pie del Hotel Granados 83, quedando el resto de la tarde libre hasta la **Cena del Seminario** (incluida en el programa), que se celebrará en un bello restaurante de Barcelona, muy cerca del Hotel.

El Viernes 27 de abril (último día del Seminario), nos desplazaremos a la sede del **Centro Corporativo del Instituto Catalán de la Salud (ICS)**, situado en un emblemático edificio a tan solo 15 minutos a pie del Hotel (o 7 minutos en taxi). Tras las disertaciones finales, se realizará la conferencia de clausura y la entrega de diplomas a los participantes. El acto finalizará hacia las 13.00 h, y no hay planificado ningún almuerzo de trabajo, para facilitar el tiempo de traslado hacia el aeropuerto para aquellos participantes que deseen volver el mismo viernes.

Desplazamientos

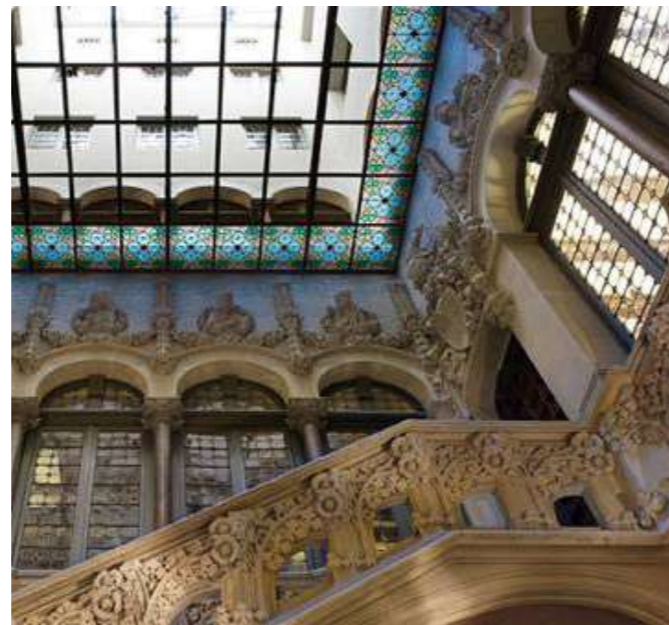
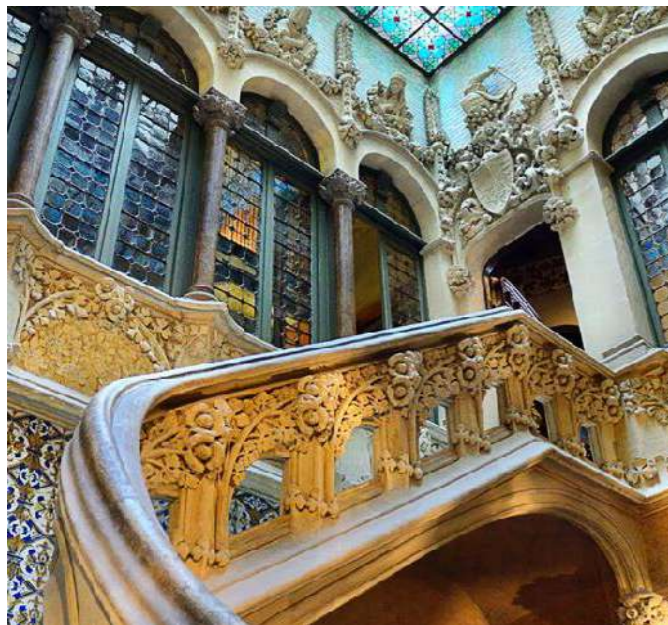
La ubicación del Hotel Granados en el centro de Barcelona, facilita el traslado a las diferentes sedes, ya sea a pie, en taxi o en subte. **Dispondremos de buses privados para los traslados a las diferentes sedes los días 24, 25 y 26 de abril.** Los días 23 y 27 de abril se contempla traslado a pie desde el hotel puesta la cercanía a las sedes del evento. **El primer día (23 abril)**, la sede del Palacio Baró de Quadras está a tan solo 800 metros del Hotel. **El segundo día (24 abril)**, se habilitará un bus privado desde el Hotel Granados 83 al Hospital de Sant Pau. Asimismo dispondremos de traslados para las visitas de la tarde. **El tercer día (25 abril)**, se habilitará un bus privado desde el Hotel Granados 83 al Hospital de Bellvitge. El Hospital de Bellvitge está situado a 20 minutos en taxi desde el hotel. Las visitas de aquel día por la tarde (ICO y centro sociosanitario Hestia Alliance), están ubicadas en el Hospital Duran y Reynals, a tan solo 10 minutos a pie del Hospital de Bellvitge. La última visita del día será al Servicio de Emergencias Médicas, a tan solo 10 minutos en taxi o 20 en subte). Para **el cuarto día (26 abril)**, se habilitará un Bus Privado todo el día, que nos irá trasladando de sede en sede, hasta finalizar en el Hospital Clínic, el cual está situado a tan solo 10 minutos a pie del Hotel Granados 83. Para la Cena del Seminario del jueves 26 de abril, se prevé que se realice en un bello restaurante muy cercano al Hotel, sin necesidad de transporte. Se recomienda vestido formal o tipo cocktail para la Cena. **El quinto día (27 abril)**, el seminario se realiza en la sede del ICS, a tan solo 15 minutos a pie del Hotel Granados (7 minutos en taxi).

Certificado Académico

Los asistentes al VII Seminario Hispanoamericano en Gestión en Salud, edición 2018, obtendrán un diploma académico expedido por el **Instituto Catalán de la Salud**.

Imágenes de algunas sedes y visitas guiadas

Palacio Baró de Quadras



Hospital de Sant Pau



Hospital Universitario de Bellvitge



Instituto Catalán de la Salud



Hospital Clínic de Barcelona

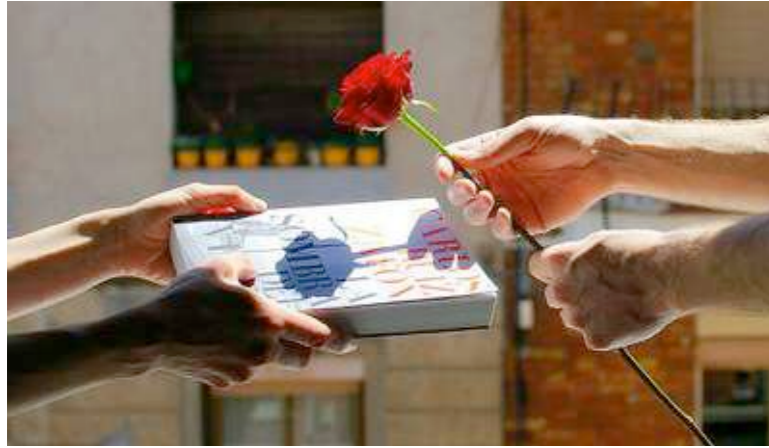


Hospital Sant Joan de Déu

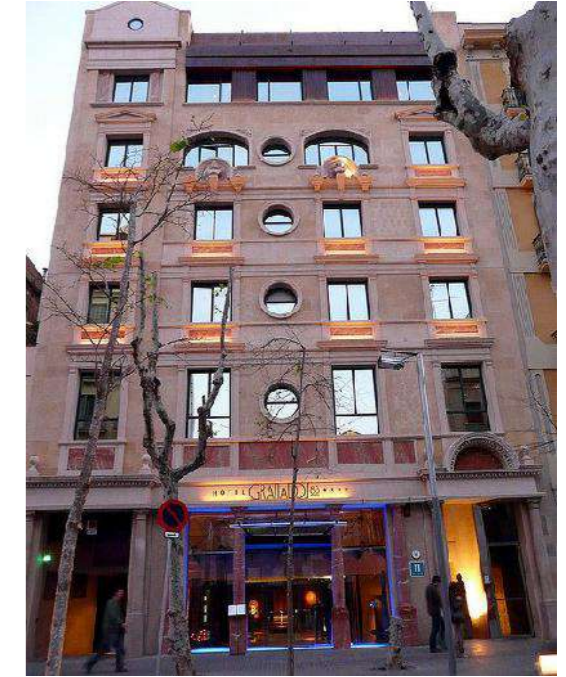


El lunes 23 de abril: Diada de Sant Jordi en Barcelona – Patrono de Catalunya (Rosas y Libros)

El lunes 23 de Abril, día del inicio del VII Seminario, se celebra una día muy especial en Catalunya, es la festividad de su patrono y la tradición invita a los hombres a regalar rosas a las mujeres y las mujeres libros a hombres, por lo que gente, rosas y libros llenan las calles del centro de Barcelona. Con la modernidad de los tiempos actuales, rosas y libros se regalan indistintamente a las personas queridas, en un día lleno de bullicio y color.



**Hotel Granados 83
4*S**



Direcciones de interés

Palacio Baró de Quadras

Avinguda Diagonal, 373
Telf. +34 93 467 80 00

Hospital de Sant Pau

Carrer de Sant Quintí, 89
Telf. +34 932 91 90 00

Hospital de Bellvitge

Carrer de la Feixa Llarga, s/n
L'Hospitalet de Llobregat
Telf. +34 934 02 42 00

Hospital de Sant Joan de Déu

Passeig de Sant Joan de Déu, 2
Telf. +34 932 53 21 00

Instituto Catalán de la Salud

Gran Via de les Corts Catalanes, 587-589
Telf. +34 934 82 41 00

Restaurante Alba Granados

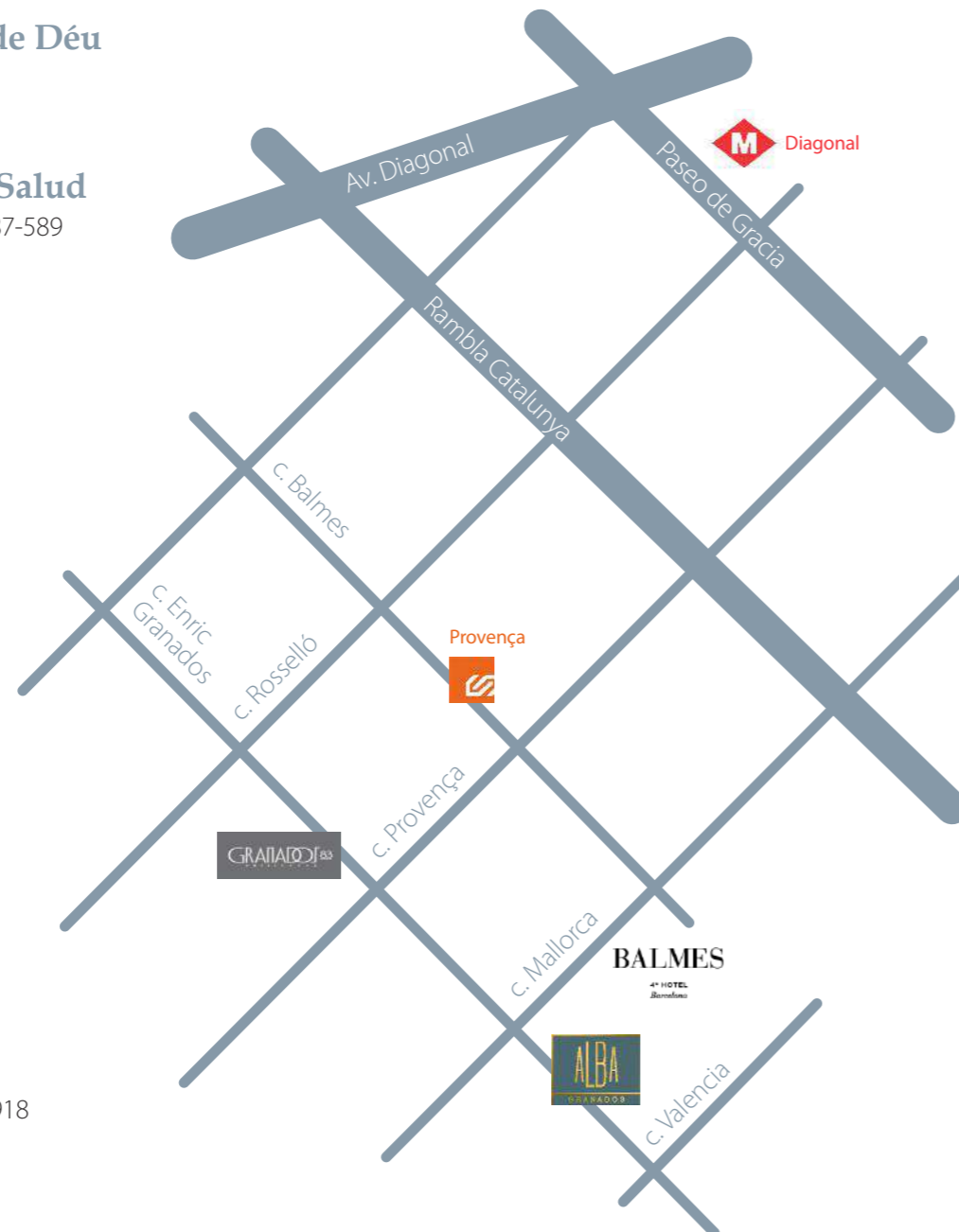
Carrer d'Enric Granados, 34
Telf. +34 934 54 61 16

Hotel Granados 83

Carrer d'Enric Granados, 83
Telf. +34 934 92 96 70

Hotel Balmes

Carrer de Mallorca, 216
Telf. +34 934 45 65 00



TAXI

Telf. 933 03 30 33

ORGANIZACIÓN

Lara Veja - Telf. 629 751 506

Valentina Coppola - Telf. 652 316 918



Con el Auspicio de la
Pontificia Universidad Católica Argentina
"Santa María de los Buenos Aires"



SECRETARÍA TÉCNICA: Reunions i Ciència S.L.
Montnegre, 18-24, bajos - 08029 Barcelona
T. 93 410 86 46 - F. 93 430 32 63

gestionsaludbcn@gruporic.com - www.gruporic.com



FUNDACION ICEM
Innovación y Calidad: Estrategia en el Management



afes
ASOCIACIÓN PARA
LA FORMACIÓN
Y EDUCACIÓN SANITARIA