

Gracias a los avances científicos y la innovación tecnológica, los sistemas sanitarios evolucionan hacia nuevos modelos de atención sanitaria. Estos cambios comportan, en la mayoría de ocasiones, que los pacientes transiten de forma constante a través de los diferentes ámbitos de atención, ya sea la atención primaria, la atención hospitalaria o la atención sociosanitaria.

Además, muchos de estos nuevos descubrimientos han comportado que el diagnóstico y tratamiento de ciertas patologías se esté desplazando desde un ámbito de atención a otro, y viceversa. Algunas patologías que se trataban hasta ahora en la atención primaria, ahora disponen de nuevas opciones terapéuticas pero de dispensación hospitalaria, y otras que se trataban exclusivamente en un entorno hospitalario ahora pueden ser abordadas desde un ámbito comunitario.

La insuficiencia cardíaca crónica es uno de estos paradigmas pues diversos son los puntos de interés en los que esta enfermedad está protagonizando estos cambios y que afectan especialmente a los pacientes que la sufren en su transición de cuidados entre los diferentes ámbitos sanitarios. Entre otros, estas transiciones constituyen una fuente de posibles eventos adversos para el paciente, ya sea por falta de una comunicación adecuada entre el emisor y el receptor, por demoras en el tiempo y complejidad de los circuitos de atención, por la falta de integración de los sistemas de información, por la multiplicidad de agentes que intervienen, por la falta de conocimiento técnico y experiencia, etc. A su vez, nuestros pacientes están cada vez más informados y tienen mayores expectativas depositadas en la efectividad de estos nuevos avances, por lo que exigen al sistema sanitario una mirada más orientada al proceso global de su enfermedad, con un abordaje más integrado y transversal entre el ámbito hospitalario y de atención primaria.

Estas cuestiones forman parte del día a día de nuestro rol como profesionales sanitarios, y es nuestra responsabilidad el afrontar estos retos en cada uno de nuestros ámbitos concretos de atención. Por este motivo, creemos interesante y necesario buscar un entorno donde poder debatir e intercambiar experiencias en el abordaje de estos temas de tanta actualidad.

Un año más, el **Workshop en Gestión Sanitaria (WGS)**, ya en su **15ª edición**, nos brinda esta posibilidad, siendo fiel al espíritu inicial que motivó su creación: facilitar un entorno amable pero al máximo nivel profesional que permita el diálogo e intercambio de experiencias entre los profesionales sanitarios que están al frente de las organizaciones del sistema nacional de salud.

En este sentido, y bajo el título "Transiciones de Cuidados" ("Transitions of Care"), nos proponemos conocer y compartir ejemplos concretos de éxito en la creación y consenso de rutas asistenciales territoriales para pacientes afectos de insuficiencia cardíaca crónica. El objetivo final será el proponer estrategias de cambio coste-efectivas para estructurar unidades integradas multidisciplinares de mirada comunitaria en una patología tradicionalmente tratada a nivel hospitalario, pero que actualmente pueden abordarse desde la atención primaria o a través de alternativas a la hospitalización convencional, evitando los ingresos y reingresos hospitalarios innecesarios.

Para ello hemos configurado un programa con ponentes invitados de reconocido prestigio que han liderado experiencias innovadoras de este proceso asistencial y que servirán de estímulo para la realización de un taller interactivo siguiendo la metodología del diagrama de "Ishikawa" para el análisis en grupo de las consecuencias, causas y posibles soluciones.

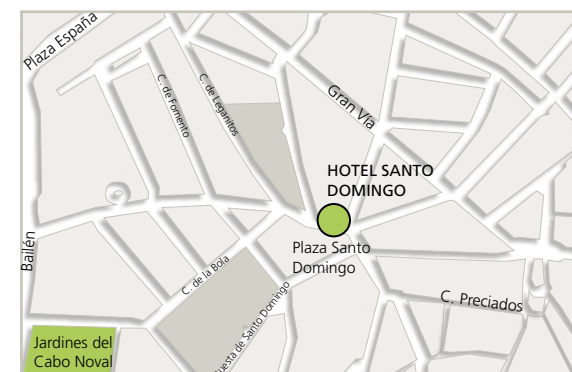
Es el diálogo y el intercambio de experiencias la verdadera "marca" y razón de ser del **WGS**, el cual incorpora como en las pasadas ediciones, un interesante espacio para comunicaciones orales breves sobre experiencias innovadoras realizadas en cada uno de los centros participantes.

Deseando que la presente edición sea de su agrado e interés, quiero dar un año más las gracias al Grupo Reunions y Ciencia y a Novartis, como organizadores y patrocinadores del **WGS**, por su confianza, fidelidad y soporte a lo largo de estas ediciones, a las que esperamos le sigan muchas más.

Xavier Corbella – Director del WGS

COMUNICACIONES ORALES

En la presente edición se ha reservado el módulo en el que se puedan presentar las experiencias o iniciativas más relevantes de los Directivos asistentes. Cada asistente dispondrá de 10 minutos. Los asistentes deberán enviar la comunicación antes del viernes 29 de noviembre de 2019 en forma de 10 diapositivas **powerpoint** al correo **wgs@gruporic.com**.



SEDE

HOTEL SANTO DOMINGO
Plaza Santo Domingo, 13
28013 Madrid

PATROCINA



ORGANIZA



Grupo RIC

C. Montnegre 18-24, Bajos . 08029 Barcelona
Tel. 93 410 86 46 . e-mail: wgs@gruporic.com
<https://www.gruporic.com>

NP4: 1910070230

Diseño gráfico: Joana López Corduente



WORKSHOP EN GESTIÓN SANITARIA®

Madrid, 11 y 12 de diciembre de 2019

TRANSITIONS OF CARE: Enlazando la atención ambulatoria y hospitalizada

Director: Dr. Xavier Corbella

PROGRAMA



Miércoles 11 de diciembre

11.00 Bienvenida con café y entrega de documentación

11.15 Presentación WGS 2019: Justificación, objetivos y desarrollo del programa

11.30 **MÓDULO 1. IMPORTANCIA ACTUAL DE LAS TRANSICIONES DE CUIDADOS.**

A través de diferentes expertos en el tema se identificará el problema centrado en el paciente crónico complejo con las aportaciones de los participantes.

– “Transiciones de Curas” (“Transitions of Care”)

Visión Hospitalaria. *Luis Manzano*

Visión de Atención Primaria. *Cristina Ibarrola*

Visión social y sanitaria. *Xavier Corbella*

13.30 Comida buffet e intercambio de opiniones + Check-in

15.00 **MÓDULO 2. TALLER “ISHIKAWA”.** *Àngels Martos*

A través de las experiencias aportadas por los participantes, un experto/a en rediseño de procesos asistenciales conducirá un trabajo por grupos con el objetivo de realizar un análisis detallado de las relaciones múltiples de causa-efecto en el proceso de atención a pacientes con insuficiencia cardíaca crónica. La metodología utilizada para este fin será la confección de un diagrama de Ishikawa, que consiste en una herramienta de representación gráfica de las diversas variables causales así como de las posibles soluciones que intervienen en este proceso de atención. La representación gráfica final fruto del conjunto de aportaciones de los participantes, servirá de base para el debate con el experto del día siguiente.

18.00 Clausura del primer día

21.00 Cena informal

Jueves 12 de diciembre

09.30 **MÓDULO 3. COMUNICACIONES ORALES** con debate por parte de los asistentes

Moderador: *Albert Salazar*

Debriefing: *Josep Comín-Colet*

11.30 Descanso con café

12.00 **DEBRIEFING.** Un experto internacional en el manejo multidisciplinar de la insuficiencia cardíaca crónica analizará el resultado del Diagrama de “Ishikawa” realizado el día anterior por el grupo así como las diferentes ponencias aportadas por los participantes, para la extracción de conclusiones acerca de los puntos clave a llevar a cabo y cuáles no, con el fin de mejorar la práctica diaria y diseñar las futuras acciones a realizar en la atención a estos enfermos en cada uno de los ámbitos asistenciales de los participantes.

13.30 Clausura del WGS

13.45 Comida buffet

inpatient
outpatient care

Ponentes

Josep Comín-Colet

Especialista en cardiología. Doctor en Medicina. Jefe de Servicio de Cardiología del Hospital Universitario de Bellvitge. Reconocido experto internacional en diseño en implementación de programas multidisciplinares de atención a la insuficiencia cardíaca crónica de ámbito comunitario y sus transiciones de cuidados hospital - atención primaria.

Cristina Ibarrola

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Máster en Gestión y Planificación Sanitaria por la Universidad Europea de Madrid y Experta en Investigación en Servicios de Salud y Enfermedades Crónicas por la Universidad de Alcalá. Entre otros cargos, ha sido Directora de Atención Primaria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, Directora General de Salud del Gobierno de Navarra y Directora Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Ha sido también responsable de la Estrategia de Cronicidad de Navarra y Profesora Asociada de la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra. En mayo de 2019 fue elegida diputada del Parlamento de Navarra por el partido Unión del Pueblo Navarro (UPN).

Luis Manzano

Especialista en Medicina Interna. Doctor en Medicina. Es actualmente Catedrático de Medicina de la Universidad de Alcalá, Jefe de Servicio de Medicina Interna y Coordinador de la Unidad de Insuficiencia Cardíaca y Riesgo Vascular del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Entre otros cargos, ha sido Coordinador del Grupo de Insuficiencia Cardíaca y Fibrilación Auricular de la Sociedad Española de Medicina Interna.

Àngels Martos

Especialista en Medicina Interna. Doctora en Medicina por la Universidad de Barcelona. Vicedecana de la Facultad de Medicina de la Universidad Internacional de Catalunya. Directora Médico de diferentes hospitales de Catalunya durante más de 15 años y Directora de Face Up Projectes, empresa especializada en Consultoría Estratégica y rediseño de procesos asistenciales.

Albert Salazar

Especialista en Medicina Interna. Doctor en Medicina y Profesor Asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona. Es actualmente el Director Gerente del Hospital Universitario Vall d'Hebrón en Barcelona, y ha sido, entre otros cargos, Subdirector Médico del Hospital Universitario Mutua de Terrassa, Jefe del Servicio de Urgencias y Director Asistencial del Hospital Universitario de Bellvitge, y Director Asistencial y Director Gerente del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

Xavier Corbella

Director – Moderador del WGS

Es actualmente Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Bellvitge, Senior Lecturer y Vicedecano de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad Internacional de Cataluña y Director de la Cátedra Hestia “Integrated Health & Social Care” en esta universidad. Es doctor en Medicina y MBA por ESADE, y ha sido con anterioridad director médico de los hospitales de Manresa y director gerente del Hospital Universitario de Bellvitge, el Área Sanitaria Metropolitana Sur de Barcelona y el Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. En 2017 fue elegido Secretary General de la European Federation of Internal Medicine, por parte de su asamblea general celebrada en Milán con participación de 33 países, y que ha sido reelegido recientemente en Lisboa en agosto de 2019.