

Miércoles 1 de junio

10.45 Bienvenida y entrega documentación

11.15 Presentación WGS 2016

11.30 Módulo 1 EL ROL DEL PACIENTE HOY

Las asociaciones de pacientes como un nuevo agente del sistema sanitario.

M. Dolors Navarro

Estrategias de e-Health y nuevas tecnologías de la comunicación en las organizaciones sanitarias.

Jorge Juan Fernández

13.30 Comida con intercambio de opiniones

15.00 Workshop “MEJORAR LA EXPERIENCIA DE SER PACIENTE EN EL SNS: LA VISIÓN DEL DIRECTIVO DE SALUD”.

Los diferentes centros participantes, a través de sus directivos asistentes, reflexionaran y aportaran su visión e ideas sobre cómo mejorar la experiencia de ser paciente en el SNS, abordado desde una visión hacia el futuro. El objetivo es aprovechar el conocimiento y la experiencia de los asistentes para poner las bases necesarias para avanzar en la mejora de la experiencia de paciente. El trabajo en grupo será conducido y tendrá el apoyo de un grupo de consultores profesionales expertos, a través de métodos de desarrollo participativo, herramientas de diálogo estructurado y dinámicas que favorecen la creatividad, en un entorno amable y confortable para conseguir el máximo provecho de la reunión. Con el material generado en el workshop y con la autoría de los centros asistentes y directivos participantes, se elaborará un documento final de consenso en el que se recogerán las aportaciones realizadas y las conclusiones a las que se han llegado, con la intención de hacerlo público en un plazo máximo de 6 meses.

DSK Talent

18.00 Final del primer día

21.00 Cena informal WGS 2016

Jueves 2 de junio

09.30 Módulo 2 EXPERIENCIAS DE ÉXITO

Moderador: *Albert Salazar*

Exposiciones orales de 15 minutos con un debate conjunto posterior al final, sobre experiencias reales de mejora en la experiencia de ser paciente, realizadas en centros sanitarios del SNS ya sea desde un punto de vista de la mejora en el acceso y la atención, como de la efectividad clínica, los indicadores asistenciales de calidad y seguridad (estancias, complicaciones, reingresos, mortalidad, ambulatorización, ...), la comunicación, la información, la participación, la satisfacción, etc. Las experiencias serán seleccionadas por los organizadores del WGS, en base a su originalidad, impacto en resultados y exportabilidad a otros centros, buscando que representen a todo el territorio nacional.

11.30 Café

12.00 Módulo 3 HACIA UNA EXPERIENCIA DE PACIENTE DE EXCELENCIA

La experiencia de ser paciente como eje central del Plan Estratégico de las Organizaciones Sanitarias: el ejemplo de la Clínica Universidad de Navarra.

Roberto Lapieza Alústiza

El reto de compartir la toma de decisiones con los pacientes

Rodrigo Gutiérrez Fernández

14.00 Clausura del WGS 2016 y Comida-buffet

anticipar

reforma

sanitaria

Xavier Corbella

Es actualmente Jefe del Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Bellvitge y vicedecano de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universitat Internacional de Catalunya, donde es profesor del grado de medicina y dirige el Master Oficial en Gestión Sanitaria. Es doctor en medicina por la Universidad de Barcelona, máster en dirección de instituciones sanitarias por la Universitat Autònoma de Barcelona y Master in Business Administration (MBA) por ESADE Business School.

Jorge Juan Fernández

Director de e-health y salud 2.0 del Hospital Materno-Infantil de San Juan de Dios de Barcelona.

Licenciado en Economía por la Universidad de Oviedo y la Università degli Studi di Torino (1999), master en Teoría Económica y Teoría Política por la London School of Economics and Political Science (LSE) (2000), Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias (PADIS) por el IESE Business School (2005) y Graduate Studies Program por Singularity University - NASA Ames Research Center (2010).

Rodrigo Gutiérrez Fernández

Licenciado en Medicina y Cirugía, diplomado en Sanidad, en Dirección de Hospitales y en Bioética por la Escuela Nacional de Sanidad, diplomado en Dirección de Hospitales, Master en Alta Dirección Pública por el Instituto Universitario Ortega y Gasset-UCM, y experto en Evaluación de Políticas y Calidad de los Servicios Públicos.

Entre otros muchos cargos, desde 2011 es Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS) y desde Julio de 2015 es Director General de Calidad y Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha.

Roberto Lapieza Alústiza

Licenciado en Economía, Master of Science in Applied Economics and Finance por la Copenhagen Business School, Dinamarca, titulado superior de Formación en Materias Financieras y de seguros Privados. Actualmente Director del Departamento Comercial y Marketing en Clínica Universidad de Navarra. Responsabilidad directa sobre actividad con Empresas, Aseguradoras, y Relaciones institucionales, así como Responsabilidad directa sobre el área de desarrollo internacional.

M. Dolors Navarro

Profesora de Salud pública de la UIC Barcelona, Directora del Instituto Albert Jovell de Salud Pública y Pacientes y Profesora colaboradora de Harvard Medical School, Harvard University.

Médico especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública, Doctora en Medicina y Cirugía (Universidad Autónoma de Barcelona).

Máster of Public Health y Master of Science (Universidad de Harvard). Máster en Dirección de Comunicación (Universidad Pompeu Fabra). Máster de Gestión Estratégica y Liderazgo Social (IESE Business School, Universidad de Navarra).

Albert Salazar

Es actualmente director gerente del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona. Es especialista en medicina interna, doctor en medicina por la Universidad de Barcelona, y diplomado en Servicios Integrados de Salud por ESADE Business School.

Es profesor asociado del grado de medicina de la Universidad de Barcelona.