



Workshop Heisenberg

Sevilla, 23 y 24 de marzo de 2023
Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

Workshop Heisenberg es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades directivas en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **directivos y mandos intermedios sanitarios** de diferentes estamentos de gestión sanitaria, del entorno **público** o **privado**, en este caso enfocado a las direcciones médicas asistenciales, **direcciones corporativas** o **gerencia**, con la colaboración de la empresa biotecnológica Alexion - AstraZeneca Rare Disease.

Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los directivos sanitarios tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios y buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los directivos del sistema de salud dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. Dificultades **"externas"**, en forma de imprevistos (¡jo pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e **"internas"**, por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

El programa del **WSH** está diseñado para un grupo de 18 asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus competencias directivas, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia. A través de un enfoque eminentemente práctico, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como técnicas de simulación, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.



Workshop Heisenberg

Sevilla, 23 y 24 de marzo de 2023
Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre

WSH se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una experiencia formativa **única, útil y deliberadamente práctica a la vez.**

Àngels Martos y **Xavier Corbella** son los conductores del **WSH**. Con una dilatada experiencia en gestión sanitaria como altos directivos de salud, saben que entre los enormes retos a los que se enfrentan los asistentes al workshop están la toma de decisiones en base a la anticipación, la capacidad de adaptación ante imprevistos y escenarios rápidamente cambiantes, delegar para poder llegar a todo, comunicar bien como primer paso hacia el éxito, superar las resistencias al cambio, sobrevivir en la "jungla" del desaliento y la adversidad, ser capaces de aprovechar las crisis para implementar cambios largamente esperados, luchar contra el desaliento y el cansancio de los profesionales, atraer, fomentar y retener talento en nuestros ecosistemas de valor, y conseguir buenos acuerdos como la mejor de las soluciones.

A través de **4 talleres de 90 minutos** de duración cada uno, el objetivo general del **WSH** es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible **disfrutar de la gestión.**

Tras un primer bloque de bienvenida (donde se trabaja un enfoque pragmático del análisis de *stakeholders* y expectativas) y un último de cierre y conclusiones, el programa WSH incluye 4 talleres más estructurados en base a una pregunta poderosa inicial, una posterior dinámica vivencial a través de técnicas de *role playing*, *serious games* o *manual thinking*, seguido de un tiempo para la reflexión y conceptualización, para terminar con unas conclusiones.



Dra. Àngels Martos

Doctora en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias, UAB
Certificación en Coaching, Instituto Europeo de Coaching



Dr. Xavier Corbella

Doctor en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Universitarias, UAB
Master in Business Administration (MBA), ESADE Business School
Diplomado en Finanzas, ESADE Business School



Día 1, Jueves 23-03-2023

- 15:00 - 16:00 Bienvenida y *check-in*
- 16:00 - 16:15 Ponencia institucional Alexion - AstraZeneca Rare Disease
- 16:15 - 17:00 Presentación del programa
- 17:00 - 18:00 **Introducción - Preguntas difíciles para un comienzo fácil**
- El grupo. Expectativas. Preguntas difíciles.
- 18:00 - 18:30 Descanso
- 18:30 - 19:30 **WS1 - Del plan a la acción**
- Orientación a resultados
 - La gestión de las enfermedades raras
- 19:30 - 20:30 Tiempo libre
- 20:30 - 22:30 Cena

Día 2, Viernes 24-03-2023

- 08:00 - 09:00 Desayuno
- 09:00 - 10:30 **WS2 - Nosotros es más inteligente que yo**
- Trabajar con equipos de Alto Valor
 - El hábitat del talento
- 10:30 - 12:00 **WS3 - Una cuestión de prioridades**
- Gestión del tiempo para directivos
 - Anticipación, prioridades y decisiones
- 12:00 - 12:30 Pausa café y *check-out*
- 12:30 - 14:00 **WS4 - Más allá de la empatía**
- Habilidades relacionales
 - Saber leer y escuchar
 - Mapa de influencers
- 14:00 - 14:45 **Resumen ejecutivo y conclusiones**
- 14:45 - 16:00 Comida de clausura



Workshop Heisenberg

Sevilla, 23 y 24 de marzo de 2023

Real Healthcare Management
...en tiempos de incertidumbre



Hotel Alcázar de la Reina

Hermana Concepción Orellana, 2, 41410 Carmona, Sevilla

