



## Workshop Heisenberg

Madrid, 22 y 23 de junio de 2021  
Real Healthcare Management  
... en tiempos de incertidumbre

**WSH** es un programa intensivo de **talleres** para el desarrollo de habilidades directivas en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **directivos y mandos intermedios sanitarios** de diferentes estamentos de gestión sanitaria, del entorno **público o privado**, en este caso enfocado a las direcciones médicas asistenciales, **direcciones corporativas o gerencia**, con la colaboración de la empresa biotecnológica Alexion.

Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los directivos sanitarios tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios y buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los directivos del sistema de salud dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. Dificultades "**externas**", en forma de imprevistos (¡jo pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e "**internas**", por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

La dilatada **experiencia** de los dos directores de **WSH** en el sector sanitario, desarrollando funciones y responsabilidades a diversos niveles, tanto a nivel profesional como directivo, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente, investigadora, como de gestión, es el principal valor sobre el que se fundamenta el workshop. Se trata de **real management**, con todos los claroscuros del día a día de un directivo sanitario.



# Workshop Heisenberg

Madrid, 22 y 23 de junio de 2021

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

El programa del **Workshop Heisenberg** está diseñado para un grupo de 20 asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus competencias directivas, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia.

A través de un **enfoque eminentemente práctico**, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como **técnicas de simulación**, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

**WSH** se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una experiencia formativa **única, útil y deliberadamente práctica** a la vez.

**Àngels Martos y Xavier Corbella** son los conductores del **WSH**. Con una dilatada experiencia en gestión sanitaria como altos directivos de salud, saben que entre los enormes retos a los que se enfrentan los asistentes al workshop están la toma de decisiones en base a la anticipación, la capacidad de adaptación ante imprevistos y escenarios rápidamente cambiantes, delegar para poder llegar a todo, comunicar bien como primer paso hacia el éxito, superar las resistencias al cambio, sobrevivir en la "jungla" del desaliento y la adversidad, ser capaces de aprovechar las crisis para implementar cambios largamente esperados, luchar contra el desaliento y el cansancio de los profesionales, atraer, fomentar y retener talento en nuestros ecosistemas de valor, y conseguir buenos acuerdos como la mejor de las soluciones.

A través de 6 **talleres de 90 minutos** de duración cada uno, el objetivo general del **WSH** es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible **disfrutar de la gestión**.

Tras un primer bloque de bienvenida (donde se trabaja un enfoque pragmático del análisis de *stakeholders* y expectativas) y un último de cierre y conclusiones, el programa WSH incluye 4 talleres más estructurados en base a una pregunta poderosa inicial, una posterior dinámica vivencial a través de técnicas de *role playing*, *serious games* o *manual thinking*, seguido de un tiempo para la reflexión y conceptualización, para terminar con unas conclusiones.

Los escenarios de los 4 talleres de tipo práctico versarán sobre:

- "Anticiparse para crear futuro (Orientación a Resultados / Introducción de Productos de Alto Impacto)... y no perder el hilo cuando el presente salta por los aires".
- "Nosotros es más inteligente que yo" (Trabajo en Equipo)
- "Una cuestión de prioridades" (Gestión del Tiempo)
- "Más allá de la empatía" (Habilidades Relacionales)



## Programa

### Día 1, Martes 22-6-21

**16:00 – 17:00** Bienvenida.

**17:00 – 17:30** Ponencia Institucional Alexion.

**17:30 – 18:00** Presentación

**18.00 – 19.30** **WSH 1 – Preguntas difíciles para un comienzo fácil.**  
El grupo. Expectativas. Preguntas difíciles

**19.30 – 20.30** **WSH 2 – De los objetivos a los resultados**  
Análisis de problemas complejos.  
Matriz de posicionamiento

**20.30 – 21.00** Tiempo libre

**21.00 – 23.00** Cena y “algunas sorpresas”

### Día 2, Miércoles 23-6-21

**08.30 – 9.30** Desayuno

**09.30 – 11.00** **WSH 3 – Equipos de alto rendimiento.**  
**El hábitat del talento.**  
La fuerza de una cadena. El equipo como sistema.

**11.00 – 11.30** Café

**11.30 – 13.00** **WSH 4 – Tu vida está en tu agenda.**  
Gestión del tiempo para directivos.  
Anticipación, prioridades y decisiones.

**13.00 – 14.00** Comida

**14.00 – 15.30** **WSH 5 – Habilidades relacionales.**  
Hacer hacer.  
Conversaciones pendientes.  
Mapa de influencers.

**15:30-16:00** **WSH 6 Manejo de situaciones especiales.**  
El caso de la gestión de las Enfermedades Raras

**16.00 – 16.30** **WSH 6 – Resumen ejecutivo**  
Conclusiones y cierre



# Workshop Heisenberg

**Inscríbete para más información**



Secretaría técnica:

