

Desde hace décadas, la práctica clínica está inmersa en un entorno cambiante que exige la adaptación constante a las organizaciones sanitarias. Es por ello que dirigir instituciones de salud es un reto no solo asistencial sino también directivo para quienes tienen la responsabilidad de la toma de decisiones.

En demasiadas ocasiones los directivos de salud encuentran dificultades para compartir experiencias para poder basar sus decisiones a la luz de los resultados obtenidos en otros centros o simplemente poder comparar sus resultados en relación a ellos. Los escasos foros que permiten este tipo de intercambios a menudo son poco personales por el gran número de asistentes y dejan poco tiempo al debate.

“Workshop en Gestión Sanitaria 2009” busca suplir este “hueco” ofreciendo un foro para directivos de salud a nivel de Gerencia, Direcciones Corporativas y Direcciones Asistenciales en un entorno amable y acogedor, con un volumen limitado de asistentes y con tiempo obligado para el debate e intercambio de experiencias entre los asistentes.

Asimismo agradecemos el soporte de Novartis que, por otro lado, nos ha permitido plena libertad en la confección del programa científico.

Sin otro particular, esperamos contar con vuestra participación activa no sólo en los tiempos de debate sino a lo largo de todo el WGS.

Xavier Corbella Virós
Director Gerente Hospital Universitari de Bellvitge
Gerente Territorial ICS Metropolitana Sud

ORGANIZA



Reunions i Ciencia

Calabria, 273-275 Entlo. 1º . 08029 Barcelona
Fax 93 430 32 63 . e-mail: wgs@reunionsciencia.es
www.reunionsciencia.es/wgs

gestión

Madrid, 20 y 21 de octubre de 2009



SEDE

AYRE GRAN HOTEL COLÓN
c. Pez Volador, 1
28007 Madrid

PATROCINA



Diseño gráfico: Joana López Corduente

www.reunionsciencia.es/wgs

PATROCINA



www.novartis.es

EL ENFOQUE DIRECTIVO
EN NUEVOS ESCENARIOS
DE SALUD

calidad

estrategia

10.45 Café de bienvenida y entrega de documentación

11.00 Bienvenida

11.15 **MÓDULO 1. LOS RETOS DIRECTIVOS:** que el Organigrama responda a la Estrategia

11.30 Integrar la Atención Sanitaria Territorial en un área de salud como reto para la Dirección Gerencia

Ponente: Melchor Hoyos
Director Gerente, Hospital Universitario La Fe, Valencia

Liderar una estrategia orientada a compartir objetivos entre la Atención Primaria y la Especializada. La experiencia tras la implantación de las áreas de atención integrada.

12.00 Implantar las Unidades de Gestión Clínica como reto de la Dirección Asistencial

Ponente: José Miguel Cisneros
Director Médico, Hospitales Universitarios Virgen del Rocío, Sevilla

Liderar un pacto de objetivos en unidades descentralizadas de gestión. La experiencia tras 10 años compartiendo riesgos y responsabilidades con los clínicos.

12.30 Certificar la Gestión de la Calidad como reto del Jefe de Servicio

Ponente: M. Dolores de Damborenea
Jefe de Servicio de Hospitalización a Domicilio, Hospital Universitario de Cruces, Bilbao

Liderar una implantación de un sistema de gestión de la calidad. La experiencia tras la certificación ISO 9001: 2000 en un servicio asistencial.

13.00 Debate-coloquio

13.45 Comida-buffet

15.15 **MÓDULO 2. LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN:** que la Operativa responda al Organigrama

15.30 La Gestión por Procesos como herramienta de gestión de la Gerencia única Territorial

Ponentes: Álvaro Santos
Asesor de Planificación Estratégica, Consejería de Salud y Bienestar Social de Castilla-La Mancha
Agustín Cañizares
Director Gerente del Área de Puertollano, Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

Liderar una atención Integrada a través del Mapa de Procesos. La experiencia tras la implantación de las Rutas Asistenciales y su Objetivo 80/20: la Atención Primaria resuelve el 80% de los procesos y la Atención Especializada el 20%.

16.15 Debate-coloquio

16.30 Las Alternativas a la Hospitalización Convencional como herramienta de gestión de la Dirección Asistencial

Ponente: Albert Salazar
Director Médico del Hospital Universitario de Bellvitge, L'Hospitalet del Llobregat

Liderar el día a día hospitalario desde una gestión centralizada de las camas. La experiencia tras 10 años de resolver la ecuación imposible: despertar sin urgencias pendientes de ingreso y aumentar la capacidad de ingreso programado.

17.15 Debate-coloquio

17.30 Pausa-Café

17.45 El *Datawarehouse* y los sistemas de información para la gestión clínica como herramienta de cambio en la organización

Ponente: Luis García
Director de Planificación y Sistemas de Información, Consorcio Sanitario del Maresme, Mataró

Liderar la información asistencial a través de un repositorio de datos común. La experiencia tras 4 años de la implantación de un cuadro de mando integral. (Conexiones en tiempo real con la situación del hospital: censo de pacientes en urgencias, camas disponibles, actividad realizada, evolución lista de espera)

18.30 Debate-coloquio

18.45 Cierre 1ª Jornada

21.30 Cena en el Casino de Madrid

09.15 **MÓDULO 3. El Retorno de la Inversión:** Que la cuenta de resultados responda a la Operativa

09.30 La Unidad de Corta Estancia como ejemplo de compromiso directivo y alta rentabilidad en la consecución de resultados

Ponente: Pere Llorens
Jefe de la Unidad de Corta Estancia, Hospital General Universitario de Alicante

10.00 La Unidad de Hospitalización a Domicilio como ejemplo de compromiso directivo y alta rentabilidad en la consecución de resultados.

Ponente: Víctor González
Jefe de la Unidad de Hospitalización a Domicilio, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid

10.30 Debate-Coloquio

11.00 Pausa-Café

11.15 Comprometer los Jefes de Servicio con la consecución de los resultados como la mejor inversión de la Dirección Asistencial

Ponente: Antoni Juan
Subdirector Médico, Hospital de Sant Boi - Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Barcelona

Liderar la mejora de la capacidad productiva en un hospital eficiente. La experiencia tras 2 años de intervenciones sobre distintas variables de gestión hospitalaria. (Incluye ejercicios de planificación hospitalaria simulada por ordenador con datos reales de actividad que aportaran los centros participantes)

12.00 Debate-Coloquio

12.15 Resultados más allá del Hospital: Sistemas de Evaluación en Atención Primaria y Áreas Integradas de Salud

Ponente: Antonio Arias
Director Ejecutivo, IASIST, S.A.

La experiencia tras 10 años evaluando resultados en el sistema nacional de salud. Perspectivas en nuevos escenarios de salud: instrumentos para la evaluación de la atención integrada de salud en un marco de financiación capitativa.

13.00 Debate-Coloquio

13.15 Briefing antes de la confrontación con la realidad

13.30 Despedida con buffet