

Las dificultades vividas durante los últimos años debido al entorno de grave crisis económica han condicionado un cambio de paradigma en el sector salud. Como resultado, todos los diversos actores que formamos parte del sistema sanitario (profesionales, gestores, proveedores, políticos y pacientes) somos mucho más conscientes de nuestra responsabilidad y compromiso con la calidad y la eficiencia de nuestros servicios de salud.

Un año más, el **Workshop en Gestión Sanitaria (WGS)**, ya en su 12ª edición, quiere seguir apostando por el espíritu inicial que motivó su creación: facilitar un entorno amable pero del máximo nivel profesional que permita el diálogo e intercambio de experiencias entre los directivos sanitarios que están al frente de las organizaciones del sistema nacional de salud. En este sentido, en un momento estratégico donde nuestras instituciones deben reinventarse en positivo, el programa del presente **WGS 2015** apuesta por debatir experiencias singulares donde la innovación ha sido el instrumento clave para la reformulación organizativa y asistencial.

Para ello, hemos configurado un programa con ponentes invitados de reconocido prestigio que han liderado experiencias innovadoras de éxito, y que servirán de estímulo para el tradicional debate que posteriormente a cada presentación se abrirá entre los participantes. El diálogo y el intercambio de experiencias son la verdadera "marca" y razón de ser del **WGS**, el cual incorpora como en la pasada edición, un interesante espacio para comunicaciones orales breves sobre experiencias innovadoras realizadas en cada uno de los centros participantes.

Deseando que la presente edición sea de vuestro agrado e interés, quiero dar un año más las gracias al Grupo Reunions i Ciència y a Novartis, como organizadores y patrocinadores del **WGS**, por su confianza, fidelidad y soporte de forma ininterrumpida a lo largo de estas 12 ediciones, a la que esperamos le sigan muchas más.

Xavier Corbella Virós  
Director del WGS

#### COMUNICACIONES ORALES

Siguiendo la línea de la pasada edición se incluye **1 sesión de comunicaciones orales** cortas donde se puedan presentar las experiencias o iniciativas más relevantes de los Directivos asistentes sobre **"Innovar en nuevos modelos asistenciales para mejorar la experiencia de ser paciente"**. Cada asistente dispondrá de 10 minutos, 8 minutos de presentación y 2 de preguntas. Los asistentes deberán informar a la secretaría ([wgs@gruporic.com](mailto:wgs@gruporic.com)) su intención de enviar comunicación y el título de la misma **antes del 15 de mayo de 2015**, y la comunicación en forma de tres diapositivas **powerpoint antes del 22 de mayo de 2015**.

#### ORGANIZA



Reunions i Ciència

C. Montnegre 18-24, Bajos . 08029 Barcelona  
Tel. 93 410 86 46 . e-mail: [wgs@gruporic.com](mailto:wgs@gruporic.com)  
<http://wgs.reunionsciencia.es/>

#### SEDE

Auditorio Novartis  
Barcelona  
Gran Vía de les Corts  
Catalanes 764  
08013 Barcelona



Solicitada la acreditación al Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries – Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de salud

#### PATROCINA



12º WORKSHOP EN GESTIÓN SANITARIA®  
*para directivos de la Salud*

Barcelona, 3 y 4 de junio

## INNOVAR EN NUEVOS MODELOS ASISTENCIALES PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DE SER PACIENTE

Director: Dr. Xavier Corbella

#### ORGANIZA



#### PATROCINA



Diseño gráfico: Joana López Corduente

NP4: 0000000000

<http://wgs.reunionsciencia.es/>



Miércoles, 3 de junio

19.30  
20.00

Bienvenida y entrega de documentación

“INNOVAR PARA CAMBIAR LO IMPOSIBLE”

Ponente: **Frederic Crespo**, es un reconocido arquitecto que ha dirigido, entre otras grandes obras, la nueva Feria de Barcelona y la rehabilitación de la Estación de Francia, la Universidad Pompeu Fabra y el antiguo Hospital de Sant Pau, el complejo modernista más grande de Europa y Patrimonio de la Humanidad, en la que han participado más de 30 equipos de arquitectos y especialistas, bajo su coordinación.

A raíz de un accidente sufrido en 2004, una lesión medular le dejó en una silla de ruedas y su vida cambió por completo. Sin renunciar a su brillante carrera profesional, pero consciente de las enormes dificultades que debía afrontar, su inconformismo obstinado le llevó a crear en el 2006 la “Fundación Step by Step”, de la que es su Presidente y fundador. Con el objetivo de ayudar a los lesionados medulares, esta fundación financia programas intensivos de rehabilitación y fisioterapia a las personas que han sufrido una lesión medular. Entre sus innovadores proyectos, Step by Step ha sido el primer centro en España, y segundo en Europa, en ofrecer un tratamiento rehabilitador excepcional, el “Ekso esqueleto” (Bionics, USA), un exoesqueleto “robotizado” que posibilita, gracias a un avanzado sistema de sensores de movimiento y control por ordenador incorporado, la realización de una bipedestación y marcha a personas afectadas por una lesión medular a nivel dorsal medio o bajo. Su firme convencimiento de que algún día los lesionados medulares tendrán solución, es la clave de su incansable tenacidad y capacidad de superación.

21.00

Cena de Ponentes y participantes

Jueves, 4 de junio

09.00

“INNOVAR EN PRÁCTICAS CLÍNICAS DE VALOR”

Ponente: **Javier García Alegría**, es doctor en medicina, director del Área Integrada de Gestión de Medicina Interna del Hospital Costa del Sol y profesor asociado del Departamento de Medicina de la Universidad de Málaga, la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Universidad Internacional de Andalucía. Ha sido director médico del Hospital Reina Sofía de Córdoba y Presidente de la Sociedad Española de Medicina Interna. Desde abril de 2013, es el coordinador del proyecto “Compromiso por la Calidad de las Sociedades Científicas en España” puesto en marcha por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, a iniciativa de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI), para disminuir el uso de intervenciones sanitarias inadecuadas.

Esta iniciativa, basada en el famoso movimiento internacional “Choosing Wisely”, creado por la “American Board of Internal Medicine Foundation (ABIM Foundation, USA)” en 2012, busca asegurar una atención sanitaria adecuada a

Jueves, 4 de junio

10.00

“INNOVAR EN GESTIÓN DESDE LA PARTICIPACIÓN PROFESIONAL”

Ponente: **César Pascual**, es médico y ha sido director general de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Cantabria, delegado del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas, y director gerente de los Hospitales de Guadarrama, Virgen de la Torre e Infanta Leonor en Madrid. Desde 2011 es director gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla en Santander, del que a su vez es presidente de la comisión delegada de su prestigioso Instituto de Investigación Sanitaria. Ha recibido numerosos premios, el más reciente al Mejor Directivo Sanitario 2014 otorgado por SEDISA.

Entre otras iniciativas, ha liderado en su hospital un novedoso proyecto de innovación en el campo de la simulación clínica, a través del denominado “Hospital Virtual”, un centro licenciario del “Medical Simulation Center” de la prestigiosa “Harvard Medical School”, en Boston, USA. En el ámbito de la innovación en gestión organizativa y asistencial, ha puesto en marcha un programa de evaluación de usabilidad y adecuación de tecnologías médicas en su hospital, de la mano de “HumanEra” un partner de Toronto, Canadá, especializado en educar a los trabajadores de salud sobre los principios que permiten reducir los eventos adversos en las instituciones de salud. Esta experiencia innovadora ha supuesto un cambio cultural tanto para los gestores como los profesionales del hospital, pues basa su fundamento en dar amplia autoridad y participación al personal sanitario en los procesos de adjudicación de tecnología sanitaria. Se trata de un ejercicio de co-responsabilidad, en el que el profesional de la salud comparte con el gestor la definición de las necesidades reales para la tecnología concreta que se va a usar, con conocimiento pleno de sus riesgos y efectos adversos a todos los niveles. Con ello se consigue un uso de las mismas más seguro y eficiente, así como una clara adecuación de las prestaciones de cada tecnología a las necesidades reales para las que va a ser usada desde una bomba de infusión, un monitor multiparámetro, o un ecógrafo de alta gama.

11.00

Pausa-Café

11.30

“INNOVAR EN LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS CON EL PACIENTE”

Ponente: **Rocío García-Retamero**, es doctora en psicología y profesora del Departamento de Psicología Experimental de la Universidad de Granada. Ha sido visiting professor del “Center for Adaptive Behavior and Cognition” en el “Max Planck Institute for Human Development” en Berlín, Alemania, y lidera actualmente investigaciones internacionales sobre cómo mejorar la comprensión y comunicación de la información sanitaria a los pacientes.

Los procesos de “toma de decisiones compartidas” representan ya un “nuevo” paradigma en las relaciones médico-paciente de nuestra práctica clínica actual. Es en la búsqueda constante del uso adecuado de los recursos, donde instituciones y profesionales tienen el reto de mejorar la “alfabetización” de sus pacientes, a través de innovar en nuevas

Jueves, 4 de junio

12.30

“E-HEALTH. INNOVACIÓN ORGANIZATIVA VS TECNOLÓGICA”

Ponente: **Manuel del Castillo Rey**, es médico, diplomado en gestión sanitaria por la escuela de negocios EADA y máster en administración pública por ESADE business school. Es desde 2003, director gerente del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona y ha sido con anterioridad director gerente de los hospitales de Badalona (Barcelona), Manacor (Mallorca), y director provincial del INSALUD.

Como en cualquier momento de cambio, en el momento que el HSJD decidió abrirse a las redes sociales, le apareció la duda de qué pasaría, de si saldría mal o de si esta iniciativa tendría un impacto negativo en la institución. Después de dos años, los resultados han demostrado que el impacto ha sido tremendamente positivo en la mayoría de procesos clave del hospital. Ello les ha permitido ofrecer contenidos de calidad que interesan a su público objetivo, como por ejemplo los consejos de salud “Kids Health”, líder en Estados Unidos, con más de un billón americano de visitas (1.000 millones de visitas online, en terminología europea), y de los cuales el HSJD es su traductor oficial en lengua castellana. Con la experiencia de su Facebook, el de mayor volumen en toda España como institución sanitaria, defienden que las instituciones sanitarias tienen más riesgo no estando que estando presentes en las redes sociales, pues dado que las conversaciones estarán igualmente online, sólo si como institución se está presente en las redes sociales podremos proteger algo tan valioso como nuestra “marca”, así como otros procesos clave del hospital, como la atención al paciente, la difusión y comunicación de contenidos médicos o, incluso, la continuidad de curas.

13.30

Comida-Buffer

14.30

Presentación de Comunicaciones orales

**Albert Salazar**, es actualmente director gerente del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau y profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Barcelona. Es doctor en medicina y diplomado en Servicios Integrados de Salud por ESADE. Ha sido Subdirector Médico del Hospital Universitario Mútua de Terrassa, así como Jefe del Servicio de Urgencias y Director Médico del Hospital Universitario de Bellvitge.

16.30

Clausura

sanitaria

gestionar

anticipar