

Dicen que una crisis es sólo un cúmulo de cambios por hacer.

Si esto es así, la crisis que vive actualmente nuestro Sistema Nacional de Salud es también el cúmulo de cambios que nos quedan por hacer. O, al menos, esto es lo que opinaron los participantes de la última edición del **Workshop en Gestión Sanitaria**, que nos mostraron el deseo unánime de centrar los debates para la presente edición en el reto que supone para el directivo de salud, hacer frente a una crisis de esta magnitud.

En este sentido, el programa del **WGS 2011-2012** se ha diseñado en base a tres módulos: gestión de los recursos humanos, gestión de los recursos asistenciales y gestión de los recursos financieros. Como es habitual en el formato que WGS viene promoviendo desde su creación, cada módulo de discusión lo abrirán 2 o 3 ponentes que, en una breve presentación de 25 minutos, expondrán una experiencia directiva de implementación de un proyecto de gestión novedoso que hayan liderado personalmente en su centro. Tras las exposiciones, se dará paso a un activo intercambio de opiniones y experiencias entre los participantes, auténtica razón de ser del WGS.

Para esta edición, hemos sido especialmente sensibles a los deseos de aumentar el tiempo destinado al debate, acotando aún más las exposiciones orales de los ponentes tanto en número como en tiempo, sin por ello renunciar a las mismas, pues son estímulo y ejemplo de acciones directivas de cambio para el benchmarking y aplicación en el resto de centros.

Disponer un año más de la confianza de Reunions i Ciència, SL y de Novartis para organizar el **WGS** supone, para mí, no sólo un honor y una satisfacción sino, también, un nuevo reto para seguir dando cumplimiento a las elevadas expectativas con las que el seleccionado grupo de directivos de salud acuden para participar en el mismo.

Así pues, reiterar mi sincero agradecimiento a ambos por la libertad con la que siempre cuenta el **WGS** para la confección del programa, al tiempo que desear que esta nueva edición siga aportando "aire fresco" a todos aquellos que tenemos la responsabilidad en la toma de decisiones, en un entorno de gestión tan complejo como el que vive y vivirá nuestro apreciado sistema de salud.

Cordialmente,

Xavier Corbella Virós  
Director del WGS

gestión

## EL RETO DIRECTIVO DE GESTIONAR UN SISTEMA SANITARIO EN CRISIS

### SEDE

HOTEL SANTO DOMINGO  
Plaza Santo Domingo, 13  
28013 Madrid

### PLAZAS LIMITADAS

Coste de la inscripción: 800 euros  
IVA incluido

### ORGANIZA



Reunions i Ciència  
C. Montnegre 18-24, Bajos . 08029 Barcelona  
Tel. 93 410 86 46 . e-mail: wgs@reunionsciencia.es  
www.reunionsciencia.es/wgs



Actividad acreditada por el Consell Català de la Formació Mèdica Continuada – Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud con 1,5 créditos

### PATROCINA



calidad

Madrid, 22 y 23 de febrero 2012

## EL RETO DIRECTIVO DE GESTIONAR UN SISTEMA SANITARIO EN CRISIS

PROGRAMA CIENTÍFICO

### PATROCINA

 **NOVARTIS**  
www.novartis.es

www.reunionsciencia.es/wgs

EL RETO DIRECTIVO DE GESTIONAR UN SISTEMA SANITARIO EN CRISIS

MIÉRCOLES 22 DE FEBRERO

11.00 Bienvenida con café y entrega de documentación

11.15 Presentación del Workshop en Gestión Sanitaria para Directivos de Salud 2011-2012

11.20 **MÓDULO 1. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN TIEMPO DE CRISIS:**  
Hacer Más con Menos Obliga a Hacer Diferente

11.30 **Benchmarking** de Plantillas y Productividad entre Hospitales Similares

Ponente: Sr. Carles Illa  
*Director de Desarrollo de Negocio de IASIST*

La crisis es igual a la acumulación de cambios por hacer. Para ello, y antes de intervenir, el directivo hospitalario tiene la necesidad de disponer de sistemas de información y benchmarking que le permitan conocer las desviaciones relativas de su plantilla a la luz de lo observado en hospitales similares, tanto en lo referente a su dimensión, características, productividad ajustada como contribución a los costes globales

11.55 **Liderazgo Sostenible: Adaptar y Renovar la Organización de Forma Distinta**

Ponente: Dr. Pascual Moreno  
*Director de Coordinación Asistencial. Servicio Aragonés de Salud*

La crisis sólo indica el final y el principio de algo. Bajo la responsabilidad del líder reside la exigencia de buscar formas diferentes de motivar profesionales, gestionar equipos y dirigir proyectos. Balancear apropiadamente el management occidental con el "dirigir sin dirigir" derivado de la filosofía oriental es la base del llamado Liderazgo Sostenible

12.20 **Cambios de Perspectiva ante el Nuevo Mercado Laboral Sanitario**

Ponente: Dr. César Pascual  
*Director Gerente del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Servicio Cántabro de Salud*

Ante la crisis lo peor es no hacer nada, en especial en gestión de recursos humanos. Compartir experiencias en cómo aprovechar una fuerza laboral envejecida, cómo conciliar lícitas expectativas laborales con ineludibles ajustes económicos o cómo rediseñar nuevos itinerarios profesionales es ya una necesidad para cualquier directivo que deba afrontar este nuevo mercado laboral sanitario

12.45 Debate-coloquio

13.45 Comida-buffet

15.30 **MÓDULO 2. GESTIÓN DE LOS RECURSOS ASISTENCIALES EN TIEMPO DE CRISIS:**  
Lo que Hagamos Hoy Condiciona Nuestro Mañana

15.45 **Cinco Ideas de Mejora para una Gestión Integral del Proceso Quirúrgico**

Ponente: Dr. Albert Salazar Soler  
*Director Médico del Hospital Universitario de Bellvitge y Hospital de Viladecans. Instituto Catalán de la Salud*

El proceso quirúrgico es sinónimo de producción por lo que, en época de crisis, su mejora pasa por una reingeniería operativa sin esperar más recursos. A la ya contrastada sustitución de la cirugía convencional por cirugía sin ingreso, se le añaden experiencias innovadoras en gestión centralizada de listas de espera y programación quirúrgica, unidades de recepción quirúrgica y circuitos de ingreso programado en el día, programas de preoperatorio "on-line" y visitas no presenciales, o la creación de unidades de corta estancia quirúrgica

16.15 Debate-coloquio

16.45 **Hacia una Atención Sanitaria Compartida en Servicios, Costes y Resultados**

Ponente: Dr. Xavier Corbella Virós  
*Gerente Territorial Área Metropolitana Sur. Instituto Catalán de la Salud*

La crisis sanitaria no sólo es económica sino de todo un sistema. Del mismo modo, el reto directivo no es sólo reducir costes, sino reformular antiguos paradigmas. Al igual que en otros mercados, emerge ya la necesidad de poner en marcha servicios compartidos, mancomunados, y/o de referencia única territorial, que bajo el lema "ó unirse ó desaparecer", permitan compartir gastos y mejorar resultados asistenciales

17.15 Debate-coloquio con café

18.00 Cierre 1ª Jornada

JUEVES 23 DE FEBRERO

09.30 **MÓDULO 3. GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS EN TIEMPO DE CRISIS:** Ser Causa y Solución al Mismo Tiempo

09.45 **El Hospital ante la Necesidad de Autofinanciarse**

Ponente: Sr. Vicente García Fernández  
*Director de Recursos Económicos del Complejo Hospitalario de Pontevedra. Servicio Gallego de Salud*

Mantener el nivel y calidad de prestaciones o la construcción de nuevos centros, en un entorno de limitación presupuestaria como el actual, nos conduce ineludiblemente a un cambio en los vigentes sistemas de financiación. La irrupción de nuevas reglas de juego obliga a pacientes, clínicos, gestores y empresas a huir de la "suma cero", donde la ganancia de un participante se equilibra con exactitud con las pérdidas de los otros

10.10 **La Colaboración Público-Privada en Modelos Sanitarios con Pago Caputivo**

Ponente: Dr. Alberto de Rosa  
*Director Gerente de Ribera Salud Grupo*

En el denominado Modelo Valenciano de concesión de la asistencia sanitaria integral de un área de salud, la empresa sanitaria concesionaria asume, frente a un pago per cápita, toda la prestación sanitaria de la población del área de salud, así como la inversión en la mejora de las infraestructuras sanitarias y la gestión de todos los servicios sanitarios públicos. En este modelo, se transfieren los riesgos financieros y operativos, así como la gestión de todos los servicios sanitarios y no sanitarios al mismo operador

10.35 Debate-coloquio

11.15 Pausa-Café

11.30 **CONFERENCIA MAGISTRAL: "Decálogo para un Sistema Sanitario en Crisis"**

Ponente: Sr. Francesc Moreu  
*Socio Director de Moreu y Asociados*  
*Ingeniero industrial, ocupando desde 1982 numerosos puestos de alta dirección en el sistema nacional de salud, entre los que destacan: gerente de los Hospitales de la Santa Creu i Sant Pau, Hospital General de Valencia, Hospital Universitario de Bellvitge, Área Costa de ponent Instituto Catalán de la Salud, y Región Centro Servicio Catalán de la Salud. Consejero Delegado del Instituto de Diagnóstico por la Imagen y del Instituto Catalán de Oncología. Fue además Gerente del Instituto Nacional de la Salud (INSALUD) y asesor del Ministro de Sanidad Ernest Lluch, entre muchos otros cargos de responsabilidad*

Francesc Moreu es un reconocido experto en políticas de salud, participando activamente desde todos los puestos posibles. Gestor, planificador, financiador, proveedor, consultor, empresario, docente y un sinfín de roles más le permiten aportar una visión única, plagada de ideas novedosas de cómo reinventar nuestro sistema de salud para superar, no sin polémica, las constantes rigideces que encorsetan nuestra gestión pública

12.15 Debate-coloquio

13.00 Clausura y Briefing antes de la confrontación con la realidad

13.15 Comida-Bufferet

reto  
gestionar  
sistema  
sanitario

crisis