

# WORKSHOP HEISENBERG

**Cervelló, 15 y 16 de febrero de 2024**

Real Healthcare Management  
... en tiempos de incertidumbre

*Workshop Heisenberg es un programa intensivo de talleres para el desarrollo de habilidades directivas en la práctica de la gestión sanitaria, enfocado a **directivos y mandos intermedios** sanitarios de diferentes estamentos de gestión sanitaria, del entorno **público o privado**, en este caso enfocado a las direcciones médicas asistenciales, **direcciones corporativas o gerencia**, con la colaboración de la empresa biotecnológica Alexion - AstraZeneca Rare Disease.*



Más allá del conocimiento teórico que requiere la gestión de proyectos, profesionales, equipos, unidades, servicios o instituciones que prestan servicios de salud, los directivos sanitarios tienen el difícil y constante reto de **resolver problemas, superar conflictos, afrontar cambios y buscar soluciones** ante situaciones de elevada complejidad y a través de profesionales de alto valor.

Los directivos del sistema de salud dedican su día a día a convertir sus **ESTRATEGIAS** en **RESULTADOS**. Sin embargo, en este intento, una serie de vectores limitan sus esfuerzos. **Dificultades externas**, en forma de imprevistos (¡o pandemias!), incumplimientos, conflictos o ladrones del tiempo, e **internas**, por falta de autoconocimiento y capacidad de autogestión tanto a nivel emocional, relacional, comunicativo, como de manejo de la información y del tiempo.

A través de un enfoque eminentemente práctico, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como técnicas de simulación, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión sanitaria, siempre desde un enfoque participativo.

A través de 4 talleres, el objetivo general del WSH es que nuestros participantes mejoren su capacidad de transformar el statu quo, sobreviviendo a su difícil día a día y haciendo posible disfrutar de la gestión.

WSH se desarrolla en un ambiente intencionadamente agradable y amable, inter pares, para construir juntos una **experiencia formativa única, útil y deliberadamente práctica a la vez.**



La dirección y conducción del **WSH** la realizarán **Àngels Martos** y **Xavier Corbella**, que compartirán con los asistentes su dilatada y reconocida experiencia en gestión sanitaria, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora, o desde los diferentes cargos directivos que han ocupado durante sus más de 20 años de trayectoria profesional.

### Dra. Àngels Martos



MA Martos es Doctora en Medicina (UB - Premio Extraordinario), Especialista en Medicina Interna, Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias (UAB) y Certificada en Coaching (Instituto Europeo de Coaching). Entre otros ha sido Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital de Calella (1998-2006), Directora Asistencial del Consorci Sanitari de Terrassa (2006-2009), Directora Médica del Hospital General de l'Hospitalet (2009-2011), Directora Médica del Hospital Sagrat Cor (2011-2013), Directora de Estrategia Asistencial de Capiro Catalunya (2013) y Vicedecana de la Facultad de Medicina de la Universitat Internacional de Catalunya (2014-2020). En 2014 fundó FaceUp Projectes, empresa de consultoría, formación y coaching directivo en el sector sanitario, del que es actualmente su directora.

---

### Dr. Xavier Corbella



X Corbella es Doctor en Medicina (UB - Premio Extraordinario), Especialista en Medicina Interna, Master en Dirección de Instituciones Sanitarias (UAB), Master in Business Administration (MBA) y Diplomado en Finanzas (ambos ESADE Business School). Entre otros, ha sido Director Médico de Althaia-Red Asistencial de Manresa (2005-2008), Director Gerente del Hospital Universitario de Bellvitge y Gerente Territorial del Área Metropolitana Sur del Instituto Catalán de la Salud (2008-2012), Presidente del Intituto de Investigación Biomédica de Bellvitge - IDIBELL (2008-2012), Director Gerente del Hospital Universitario de la Santa Creu i Sant Pau (2012-2013), Vicedecano de la Facultad de Medicina de la Universidad Internacional de Catalunya (2013-2023) y Jefe de Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario de Bellvitge (2013-2022). Fue elegido Secretary General de la European Federation of Internal Medicine (2016-2018 y reelegido 2019-2022). Des de Febrero de 2022 es Jefe de los Servicios Médicos del FC Barcelona.

---

El programa del **WSH** está diseñado para un grupo de 18 asistentes, todos con responsabilidades en un área de gestión, con el ánimo de trabajar de forma aplicada diferentes situaciones complejas que les permita mejorar sus **competencias directivas**, para poder convertirlas en conocimiento y experiencia. A través de un **enfoque eminentemente práctico**, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, se recrean situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la **gestión sanitaria**, siempre desde un enfoque participativo.



## Programa

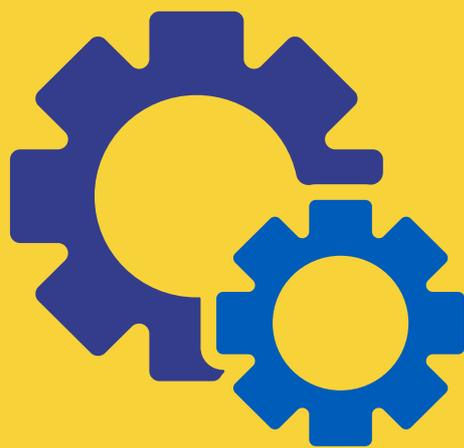
El **WSH** se estructurará en base a 4 talleres de entre 90-120 minutos de duración cada uno, durante dos medias jornadas de trabajo.

### Día 1, Jueves 15-02-2024

- 15:00 - 16:00** Bienvenida y *check-in*
- 16:00 - 16:15** Ponencia institucional de Alexion - AstraZeneca Rare Disease
- 16:15 - 16:30** Presentación del programa
- 16:30 - 18.00** **WSH 1: Preguntas difíciles para un comienzo fácil**  
*El grupo. Expectativas. Preguntas difíciles*
- 18:00 - 18:30** Descanso
- 18:30 - 20:00** **WSH 2: De los objetivos a los resultados**  
*Análisis de problemas complejos*
- 20:30 - 21:00** Tiempo libre
- 21:00 - 22:30** Cena

### Día 2, Viernes 16-02-2024

- 08:00 - 09:00** Desayuno
- 09:00 - 11:00** **WSH 3: Tu vida está en tu agenda**  
*Gestión del tiempo para directivos*  
*Anticipación, prioridades y decisiones.*
- 11:00 - 11:30** Descanso y check-out
- 11:30 - 13:00** **WSH 4: Equipos de alto rendimiento**  
*El hábitat del talento.*  
*La fuerza de una cadena.*  
*El equipo como sistema.*
- 13:00 - 14:00** Resumen y cierre. Conclusiones
- 14:00 - 16:00** Comida



WORKSHOP  
**HEISENBERG**

**Cervelló, 15 y 16 de febrero de 2024**

Real Healthcare Management  
... en tiempos de incertidumbre



**Hotel Can Rafel**

*Carrer Can Rafel, s/n, 08758  
Cervelló, Barcelona*

