



3º Workshop Heisenberg

Madrid, 5 y 6 de mayo de 2022

Real Healthcare Management
... en tiempos de incertidumbre



3º Workshop Heisenberg

Madrid, 5 y 6 de mayo de 2022

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

La dirección y conducción del **WSH3** la realizarán Àngels Martos y Xavier Corbella, que compartirán con los asistentes su dilatada y reconocida experiencia en gestión sanitaria, ya sea desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora, o desde los diferentes cargos directivos que han ocupado durante sus más de 20 años de trayectoria profesional.

Como es habitual en ellos, presentarán y ayudarán a resolver las dinámicas planteadas de forma amable, amena y didáctica, con la mirada siempre puesta en el “Real Healthcare Management” que los identifica como docentes, abordando, sin temor, los claroscuros que vive cada día un di-rectivo sanitario.

El programa de **WSH3** está diseñado para un grupo de 18 asistentes, todos con responsabilidades en áreas de gestión, utilizando diversas metodologías y herramientas docentes, así como técnicas de simulación. Se recrearán situaciones complejas que son habituales en la práctica diaria de la gestión en nuestros centros sanitarios, siempre desde un enfoque participativo, en un ambiente intencionadamente agradable, donde conductores y asistentes son “primus inter pares”, para disfrutar juntos de una experiencia formativa única, útil y deliberadamente práctica a la vez.



Dra. Àngels Martos

Doctora en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias, UAB
Certificación en Coaching, Instituto Europeo de Coaching



Dr. Xavier Corbella

Doctor en Medicina, UB (Premio Extraordinario)
Especialista en Medicina Interna, MIR Hospital de Bellvitge
Máster en Dirección de Instituciones Universitarias, UAB
Master in Business Administration (MBA), ESADE Business
School Diplomado en Finanzas, ESADE Business School



3º Workshop Heisenberg

Madrid, 5 y 6 de mayo de 2022

Real Healthcare Management

... en tiempos de incertidumbre

Programa

El **WSH3** se estructurará en base a 4 talleres de entre 70-120 minutos de duración cada uno, durante dos medias jornadas de trabajo.

El punto de encuentro será a las 15:00 del jueves 5 de mayo de 2022, para compartir una comida informal tipo bufé, y dar tiempo a realizar el registro al **WSH3** y *check-in* al hotel para, seguidamente a las 16:00, dar comienzo al **WSH3** con el siguiente programa:

WSH3 Día 1 - Jueves, 5 de mayo de 2022

16:00 – 16.30 Bienvenida institucional Alexion y presentación del programa

16:30 – 18:00 **Taller WSH3-1: Lidiando con egos**
Necesidad de control: De gatos y tigres

18:00 – 18:30 Descanso con café y té

18.30 – 20.00 **Taller WSH3-2: Trabajo en red**
Los mínimos: Simplificando lo complejo

20.00 – 21.00 Tiempo libre

21.00 – 22.30 Cena y cierre del primer día

WSH3 Día 2 – Viernes, 6 de mayo de 2022

08.30 – 09.00 Desayuno

09.00 - 11.00 **Taller WSH3-3: Resolución de conflictos - Análisis**
Diagnóstico de situación, lo aparente y lo que subyace:
Subir al balcón

11.00 - 11.30 Descanso con café y té

11.30 - 13.00 **Taller WSH-4: Resolución de conflictos - Negociación**
Tipos de negociación, habilidades para negociar: Bajar al ring

13.00 - 13.30 **Del conflicto a la cooperación**
La red, laberinto o soporte

13.30 - 14.30 Resumen ejecutivo y conclusiones

14.30 - 16.00 Comida de clausura del WSH3



3º Workshop Heisenberg

Sede del WSH3:

Hotel Arcipreste de Hita

Ctra Nacional 601, 12, 28491

Navacerrada, Madrid

