

Xavier Corbella Virós

1988 Licenciado en Medicina y Cirugía.
Hospital Vall d'Hebrón. Universidad
Autónoma de Barcelona

1993 Especialista en Medicina Interna.
MIR en el Hospital Universitario
de Bellvitge

1998-99 Coordinador Médico de Urgencias.
Hospital de Bellvitge

2000 Doctor en Medicina y Cirugía.
Universidad de Barcelona

2000-01 Máster en Dirección de Instituciones
Sanitarias. Universidad Autónoma
de Barcelona

2000-05 Subdirector Médico.
Hospital de Bellvitge

2003-05 Master in Business Administration
(MBA) por ESADE

2005-07 Director de la División de Atención
Especializada Fund. Althaia

2007-Act. Director Gerente Hospital
Universitario de Bellvitge
Gerente Territorial del ICS

Antonio Juan Pastor

1991 Licenciado en Medicina y Cirugía.
Hospital Clínico. Universidad
de Barcelona

1998 Especialista en Medicina Interna.
MIR en el Hospital Universitario
de Bellvitge

2005-07 Coordinador médico de Urgencias.
Hospital Universitario de Bellvitge

2007 Diplomado en Dirección Servicios
Integrados de Salud. ESADE.

2007-Act. Subdirector médico Hospital
de Sant Boi. Orden Hospitalaria
de Sant Joan de Dios

Albert Salazar Soler

1988 Licenciado en Medicina y Cirugía.
Hospital Clínico. Universidad
de Barcelona

1993 Especialista en Medicina Interna.
MIR en el Hospital Universitario
de Bellvitge

1999 Doctor en Medicina.
Universidad de Barcelona

2000-05 Coordinador médico de Urgencias.
Hospital Universitario de Bellvitge

2002-05 Profesor asociado médico.
Facultad de Medicina.
Universidad de Barcelona

2005 Diplomado en Dirección Servicios
Integrados de Salud. ESADE

2005-07 Subdirector médico.
Hospital Mútua de Terrassa

2007-Act. Director Médico Hospital
Universitario de Bellvitge

DOCENTES

INFORMACIÓN GENERAL INSCRIPCIONES

Por las características docentes, el presente workshop dispone de **plazas limitadas**, basándose en el estricto orden de recepción de los boletines de inscripción.

Cuota: 575€

En la web del workshop: www.reunionsciencia.es/wgs encontrará boletines de inscripción a su disposición

Forma de pago: transferencia bancaria libre de gastos a nombre de Reunions i Ciencia – WGS a la cuenta corriente del banco Sabadell Atlántico. 0081 0172 93 0001275436

Para formalizar la inscripción deberá remitir el boletín completamente rellenado junto con el comprobante de la transferencia bien por correo postal, electrónico o fax a Reunions i Ciencia

SEDE

HOTEL VINCCI SOMA
C/ Goya, 79
28001 Madrid



ORGANIZA

Reunions i Ciencia
Calàbria, 273-275 Entl. 1ª
08029 Barcelona
Fax 93 430 32 63
e-mail: wgs@reunionsciencia.es
www.reunionsciencia.es/wgs



WORKSHOP EN GESTIÓN SANITARIA
urgencias®

Madrid, 9 y 10 de octubre de 2008

urgencias

**CURSO PRÁCTICO DE DISEÑO
Y APLICACIÓN DE ACCIONES
FRENTE A LA SATURACIÓN
DE URGENCIAS**

Diseño gráfico: Joana López Corduente

www.reunionsciencia.es/wgs

admisión

saturación

PROGRAMA

PRESENTACIÓN

“**Workshop en Gestión Sanitaria de Urgencias 2008**” es un foro de opinión dirigido a profesionales de centros hospitalarios y organismos del sector sanitario, con responsabilidad en el diseño y desarrollo de programas de reordenación de la atención urgente hospitalaria (facultativos, enfermeras, personal de urgencias así como a gerencia y dirección asistencial y direcciones / subdirecciones médicas).

El objetivo principal del mismo es plantear una estrategia de cambio en la gestión de un servicio de urgencias hospitalario, de forma práctica e interactiva, a través de un “*libro de ruta*” basado en 5 puntos clave, fruto de los resultados ya obtenidos en los centros a los que pertenecen los distintos docentes:

- 1) compromiso de la Dirección
- 2) gestión centralizada de las camas hospitalarias
- 3) organización funcional de urgencias basada en niveles de gravedad
- 4) profesionalización del servicio de urgencias
- 5) diseño y desarrollo de unidades de apoyo a urgencias alternativas a la hospitalización convencional

El formato “workshop” basa su programa en la combinación secuencial de presentaciones ágiles sobre experiencias reales, simulaciones y conexiones *on-line*, con un tiempo amplio para el debate e intercambio de experiencias entre los directivos participantes.

Xavier Corbella
WGS Urgencias 2008

JUEVES 9 DE OCTUBRE

- | | |
|-------|---|
| 17.00 | Bienvenida y entrega de documentación |
| 17.25 | Presentación formato y normas Workshop en Gestión Sanitaria 2008 |
| 17.30 | Decidirse por el conflicto de la solución frente al conflicto del problema: el compromiso de la Dirección como piedra angular del cambio de Urgencias
<i>Xavier Corbella</i>
Contenido: análisis estructurado de las causas de sobredemanda y saturación. La Dirección como motor del cambio, bases para una estrategia que asegura la actividad programada en una planificación hospitalaria que mira a Urgencias, presentación de una hoja de ruta con 5 puntos claves de éxito, dirección participativa por objetivos como modelo de gestión clínica en Urgencias y evaluación del retorno de la inversión |
| 18.10 | Debate |
| 18.30 | Trabajo de campo previo a plantear un programa de intervenciones: la gestión centralizada de camas como primera <i>conditio si ne qua non</i>
<i>Albert Salazar</i>
Contenido: diagnóstico de situación, pasos para la autorreflexión, diseño y desarrollo del programa de intervenciones, cuadro de mando, aplicación práctica para una gestión centralizada de las camas donde el <i>owner</i> es la unidad de admisiones y no los servicios asistenciales, tabla de resultados tras la aplicación |
| 19.10 | Debate |
| 19.30 | Taller práctico sobre planificación de la capacidad asistencial de un centro: uso de un simulador de actividad urgente y programada en base a variables clave de la estructura y funcionalidad
<i>Antoni Juan</i>
Contenido: Ejercicios de modulación de las distintas variables aplicadas para la comprensión de su impacto relativo en la capacidad máxima asistencial de un centro concreto o los propuestos por los participantes |
| 20.10 | Debate |
| 20.30 | Fin de la sesión del primer día |

urgencias

VIERNES 10 DE OCTUBRE

- | | |
|-------|--|
| 10.00 | Diseño y desarrollo de acciones sobre el acceso y la demanda: ni el enfermo ni la Atención Primaria tienen la culpa
<i>Albert Salazar</i>
Contenido: Predicción de la demanda, adaptación de flujos y canales de atención, coordinación entre niveles asistenciales, integración de la atención urgente en ámbitos territoriales de salud |
| 10.25 | Debate |
| 10.45 | Diseño y desarrollo de acciones sobre la gestión interna: teoría de la remota posibilidad
<i>Antoni Juan</i>
Contenido: Profesionalización del servicio y organización funcional en niveles de gravedad. Servicios de Urgencias dependientes, independientes e interdependientes, adaptación a la demanda con un modelo de turnos laborales, triaje estructurado por niveles de gravedad, protocolización de la actividad y disminución de la variabilidad de la práctica asistencial como base para el <i>empowerment</i> , docencia e investigación también en Urgencias |
| 11.10 | Debate |
| 11.30 | Café |
| 12.00 | Diseño y desarrollo de acciones sobre el drenaje: cómo pasar de defensa a <i>quarterback</i> del equipo. Unidades alternativas a la hospitalización convencional como apoyo necesario al drenaje de Urgencias
<i>Albert Salazar</i>
Contenido: diseño y desarrollo de unidades de observación, corta estancia de urgencias, hospitalización a domicilio, diagnóstico rápido y unidad de pre-ingreso con gestión participada desde urgencias, evolución de los indicadores de actividad y calidad después de su implantación, amenazas y oportunidades |
| 12.40 | Debate |
| 13.00 | Aplicación de las 5 reglas y <i>briefing</i> antes de la confrontación con la realidad |
| 14.00 | Fin del curso |

calidad

actividad

evaluación